

北海道大学附属図書館年報 2020 別冊

新型コロナウイルス対応記録

令和2年2月～7月

I. 活動・対応記録（一覧表）

月	日	国・道	大学 BCP レベル	図書館（本館・北図書館） ◇縮小 ●新規	
2月	28日	北海道非常事態宣言			
3月	4日			◇一部施設の利用制限開始（グループ学習室等） ◇定期的な換気開始（北図書館）	
	6日			◇3月の土日祝日休館を通知	
	19日	北海道非常事態宣言終了			
4月	1日			◇館内での会話禁止 ◇定期的な換気開始（本館）	
	4日			◇開館時間を短縮（9時-17時）	
	6日			◇各種ガイダンスの延期・中止のお知らせ	
	10日			●「自宅学習応援ページ」開設 * リモートで利用可能な電子ブック等の案内	
	11日			◇4月以降の土日祝日の休館開始	
	12日	北海道・札幌市緊急共同宣言			
	14日			●カウンターにビニール仕切り設置（北図書館）	
	16日	緊急事態宣言の対象が全国へ	策定	◇学外者の利用制限開始 ●「新型コロナウイルス感染症対応特設サイト」開設	
	17日		2		
	18日			◇臨時休館開始	
	20日		3		
	21日				●オンライン授業準備のための教員向け貸出開始
					●公式 Twitter 開設
				◇在宅勤務開始（5割）	
				◇ILL 業務停止（本館） * 学外からの複写受付等	
5月	11日			●カウンターにビニール仕切り設置（本館） ◇休館期間延長決定（5月31日まで）	
	13日			●卒論等作成のための学生向けの貸出開始 * 教員の許諾，メールによる事前予約（職員が出納）	
	25日	道を含む国の緊急事態解除			
	28日			●臨時入館及び郵送サービスに関する通知発出	

月	日	国・道	大学 BCP レベル	図書館（本館・北図書館） ◇縮小 ●新規
6月	1日	大学への休業要請解除	2	●サービス部門を中心に在宅勤務の割合を 2-3 割に変更
	2日			●時間外（夜間・休日等）委託業者の業務再開 （郵送サービス業務準備など）
	3日			●事前予約制による臨時入館・貸出の受付開始 *4/21 付, 5/13 付の予約貸出終了
	5日			●臨時入館, 郵送貸出サービス開始
	19日	都府県・札幌との往来可能に		●新入生向け図書館の使い方動画公開
	23日			●複写郵送サービス開始
	7月	10日		
	14日			●学内構成員について利用再開

Ⅱ. 活動・対応記録

1. 利用者対応

(1) サービスの縮小

1) 休館

道内での新型コロナウイルス感染症による感染拡大を受け、2月28日（金）に北海道非常事態宣言が出された。

このような状況で、3月6日（金）に、3月の土日祝日を休館とすることを決定し、翌7日（土）から土日祝日は休館となった。

3月下旬に感染拡大はいったん落ち着きをみせたため、4月の最初の土日は通常開館したが、その後の感染拡大を受け、4月11日（土）以降、土日祝日を休館とした。

4月12日（日）に北海道・札幌市緊急共同宣言、4月16日（木）には特別措置法に基づく緊急事態宣言が全国にだされ、本道は特定警戒都道府県に指定された。

本学でも「新型コロナウイルス感染拡大防止のための北海道大学の行動指針（BCP）」が4月16日に策定され、図書館もこれに沿った対応を行うことになる。

このようにめまぐるしく変わる状況にあって、学外者の利用制限を4月16日から実施したが、18日（土）には平日も含めて全面休館とした。

2) 施設利用制限

3月4日（水）から、次の施設・設備を利用停止とした。

本館	北図書館
グループ学習室	グループ学習室
語学自習室	語学自習室
オープンエリアの一部	サイレントルーム
リテラシールーム	一部のELMS端末
携帯電話ブース	一部の閲覧スペース
ラウンジ	
メディアコート	
一部のELMS端末	
一部の閲覧スペース	

4月1日（水）からは、両館とも館内のすべての場所で会話を原則禁止とした。

3) ガイダンス等の中止

本学の入学式の中止は3月3日（火）には発表されていたが、新入生オリエンテーションも3月末に中止が発表された。新入生が来学できず、感染防止のため、

密集した状態を避ける必要があることから、図書館の各種ガイダンス等も中止や延期を余儀なくされた。

① 中止

- ・ 図書館利用ガイダンス
- ・ 英語多読マラソンスタートアップガイダンス

② 延期（7月下旬から少人数・時間短縮で再開）

- ・ これから始める論文収集 図書館30分セミナー
- ・ 書庫利用ガイダンス 図書館30分セミナー

③ オンラインで実施

- ・ スタディ・スキルセミナー（6月2日から）

4) 雑誌等の刊行遅延等

新型コロナウイルス感染症の世界的流行により、世界各国で経済・社会活動が停滞し、雑誌の刊行や配送の停止、停滞が生じた。購読している雑誌の刊行休止や配送停止の情報は、一覧にまとめ図書館HPでも公開した。

学内ILLでの現物貸借も中止となった。

(2) 感染拡大防止策

感染拡大防止策の一つは室内の換気である。北図書館では3月4日（水）から、閲覧室（西棟2～4階、東棟2～3階、メディアルーム）の換気を実施した。

本館では4月1日（水）から、閲覧室（南棟3～5階、中央棟4階、オープンエリア）の換気を実施した。

職員や利用者間での飛沫感染防止として、カウンターにビニールでの仕切りを本館では5月11日（月）、北図書館では4月14日（火）に設置した。

館内設備の消毒はこまめに行い、自動貸出機でも距離をおいて並ぶよう表示を行うなど、感染拡大を防ぐ方策をとっている。



カウンター前のビニール仕切り（本館）



アルコール消毒作業（本館）



ソーシャルディスタンスに模様替えしたオープンエリア（本館）



4人掛けの席は1人用に（本館）



ソーシャルディスタンスの表示（北図書館）



PCもソーシャルディスタンス（北図書館）

（3）来館型サービス

1) 事前予約制による貸出

休館措置をとらざるを得なくなった一方で教員や学生への教育・学習支援を続ける必要があり、まず4月21日（火）からオンライン授業の準備をする教員向けに貸出・複写サービスを開始した。

5月13日（水）からは、卒論等作成のため指導教員の許可を得た学生への貸出・複写サービスを開始した。

学内構成員のみの来館利用を再開した6月2日（火）までに教員からは、本館・北図書館合せて153件の申請があり、提供数は445冊だった。学生からは、本館・北図書館合せて144件の申請があり、提供数は471冊だった。

2) 事前予約制による来館利用

5月25日（月）に緊急事態宣言が解除され、本学のBCPレベルも6月1日（月）に2に引き下げとなった。これをうけて、6月3日（水）から学内構成員に限り、事前予約制による来館利用を開始した。

平日の午前10時30分から午後3時までの30分ごとに30人を上限として予約を受け付けた。また、30分ごとに館内放送を行い、30分以内の利用を促した。

3) 学内構成員のみの利用の再開

6月19日（金）には都道府県をまたぐ往来自粛も解除され、7月10日（金）には本学BCPレベルが1に引き下げられた。

これをうけて7月14日（火）から、学内構成員に限り開館を再開した。開館時間は午前9時から午後5時まで、土日祝日は休館である。試験期（今年度は8月に変更）の開館時間は平日は午前9時から午後7時、土日祝日は午前9時から午後5時としている。

（4）非来館型サービス

1) 郵送貸出

5月下旬に都道府県をまたぐ往来禁止も解除されたが、6月になっても来札できない学生が多くいることから、来館できない学生のために、6月3日（水）から本館・北図書館所蔵資料の郵送貸出を開始した。

2) 複写物郵送サービス

6月23日（火）から、本館・北図書館所蔵資料のうち、郵送貸出サービス対象外の禁帯出資料や雑誌、大型図書等で複写が可能なものについて、複写物の郵送サービスを開始した。

3) Web コンテンツ

来館できない間の図書館資料利用の一助として、自宅でも利用できる電子ブックの紹介や利用方法を簡潔にまとめた「自宅学習応援サイト」を4月10日(金)に開設した。

また、前期授業が原則オンラインで実施されることとなり、オンライン授業に関する情報を集めた「新型コロナウイルス感染症対応特設サイト」を4月16日(木)に開設した。このサイトには、新型コロナウイルス感染症拡大により雑誌の刊行や発送が停滞したため、研究・学習活動に支障をきたしている研究者・学生向けに学術雑誌出版社や代理店が提供を始めた各種無償サービスの情報もとりまとめて提供した。このページについては、教員から「必要な情報がわかりやすくまとめられており、非常に助かった」との意見をいただいた。

中止となった図書館利用ガイダンスを補完するものとして、動画による図書館利用ガイド(「蔵書検索の仕方」「本の借り方」)を作成し、6月5日(金)に図書館公式ツイッターを通じて公開した。5月中旬に検討を開始し、3週間あまりで公開までに至った。

また、例年、授業内において対面で実施していた「図書館情報入門」をオンライン教材として作成し、指導教員からの紹介のもと学生の利用に供した。さらに、ラーニングサポート室と共催しているアカデミック・スキルセミナーの一つとして、オンラインセミナー「文献の探し方」を6月2日(火)から公開した。

(5) 広報活動

図書館 HP や Facebook を通じ、開館状況等を告知していたが、刻々と変わる状況を逐次、迅速に学生に告知するため、4月21日(火)に図書館公式ツイッターを開設した。フォロワーは7月末時点で800を超える。

利用制限等大量の情報が次々と図書館 HP のお知らせ欄に掲載され、学生に伝えたい臨時入館や郵送貸出といった情報が学生に伝わりにくくなってしまった。伝えたい情報をわかりやすくナビゲートするためのバナーを図書館 HP のトップページの上部に6月11日(木)に設置した。



ホームページトップページの開館情報等へのバナー(赤枠のバナー)

2. 業務への影響

(1) 会議等の中止

3月の時点で会議等は集合での開催は控えることとなった。3月に予定されていた図書館委員会(令和元年度第3回(第242回))の議題のうちメールでの審議の難しい1点は集合で行ったが、その他の議題は第4回(第243回)として、メール審議で行った。

3月に予定していた研修出張報告会は中止し、資料のみ公開とした。また通常、図書館委員会の後に開催している図書担当係長連絡会議も中止とした。

(2) 在宅勤務

4月20日(月)にBCPレベルが3となり、21日(火)から在宅勤務を開始した。在宅勤務率は各部署等において5割以上という目安がだされたが、窓口業務等在宅ではできないものがあり、職員各自において週2~3回程度の在宅勤務を目安に、各担当内で在宅勤務日を調整した。

在宅で勤務するために必要な機器や環境が整わないなか、Slack等を活用した打合せやWeb上でできる調査、メールによる問合せ対応等、在宅でできる範囲での業務を行った。ただ業務環境へアクセスできないため、できる業務に限界があることが課題であった。

学外からの業務環境へのアクセスは7月8日(水)から可能となった。ノートPCやネットワーク接続用のルーターは7月下旬に事務局から貸出があり、在宅での勤務環境がある程度整った。

(3) Web 会議

委員会や会議はBCPレベルが1であっても本学の方針ではメールやWebでの実施が推奨されている。7月下旬にWebカメラやヘッドセットが揃い、Web会議への対応がある程度できるようになった。

(4) 新型コロナウイルス感染症下における図書館業務の検討

2月から3月にかけては、職員が感染した場合の対応について検討した。本学の方針としては、業務の継続に重点が置かれたため、職員不在時の業務対応について検討を進めた。

4月以降は、感染拡大防止が大きなテーマとなるが、4月16日に大学としての行動指針（「新型コロナウイルス感染拡大防止のための北海道大学の行動指針（BCP）」）が策定され、図書館もそのレベルに沿った対応を取っている。

また、新型コロナウイルスに社会が対応せざるを得ない中で、これを変革の機会ととらえ、現場の業務を変えることを主軸に、ウイズコロナ、ポストコロナ時代の図書館業務のあり方について検討する「ぐいぐいプロジェクト」を立ち上げた。中堅から若手職員による6名のメンバーに3名のオブザーバーを加え、6月19日（金）から活動を開始した。

3. 部局図書室の対応

図書室名※	休室開始日	事前予約によるサービス提供	開室	開室注記	その他注記
文学部	4月22日	5月14日（貸出）	7月13日	条件付き	4/20 学外者利用制限
		6月4日（入室）			
教育学部	4月21日	5月15日（貸出）	7月14日	条件付き	指導教員の許可
		6月9日（郵送貸出・複写物送付サービス）			
		6月11日（入室）			
経済学部	4月21日				
理学部	4月21日	6月1日	7月14日	条件付き	4/16 利用条件変更
医学部	4月22日	6月16日（貸出）	7月13日	条件付き	4/20 学外者利用制限
歯学部	4月22日	6月1日	7月15日	条件付き	事前予約による貸出は教員のみ
薬学部	4月21日		7月14日	条件付き	
工学部	4月20日	6月2日			4/16- 夜間開館休止
農学部	4月21日		6月8日	条件付き	
獣医学部	4月24日		6月2日		
水産学部	4月18日	5月13日	6月18日		
			7月10日	時間外開館再開	
地球環境	4月21日		7月13日		
低温研	4月20日		6月2日	月曜日は休室	
北キャンパス	4月21日		7月13日	条件付き	
スラブ研			6月15日	通常利用	4/24- 利用規制
保健科学	4月21日	5月22日	7月21日	保健学科4年次以上限定	

※略称

7月末時点

Ⅲ. 統計

1. 事前予約による貸出（または複写）

教員：4/21～6/2

卒論作成等指導教員の許諾を得た学生：5/13～6/2

	本館				北図書館			
	教職員		学生		教職員		学生	
	件数	冊数	件数	冊数	件数	冊数	件数	冊数
4月	21	58			7	18		
5月	95	297	109	379	26	64	30	70
6月	0	0	0	0	4	8	5	22
合計	116	355	109	379	37	90	35	92

2. 臨時入館措置

6/3～6/30

	本館		北図書館	
	教職員	学生	教職員	学生
入館者数	208	988	42	595
合計	1,196		637	
一日平均	59.8		31.9	

3. 郵送サービス（本館・北図書館）

貸出：6/3～7/31

複写：6/23～7/31

	貸出				複写			
	教職員		学生		教職員		学生	
	件数	冊数	件数	冊数	件数	枚数	件数	枚数
道内	0	0	86	241	0	0	4	40
道外	0	0	16	96	0	0	6	413
合計	0	0	102	337	0	0	10	453

北海道大学附属図書館年報 2020
別冊 新型コロナウイルス対応の記録：2月～7月

発行 令和2年9月

編集 北海道大学附属図書館

〒060-0808 札幌市北区北8条西5丁目

TEL:011-706-2967 FAX:011-747-2855

HP : <https://www.lib.hokudai.ac.jp>

Facebook : <https://www.facebook.com/hokudailibrary>

Twitter : <https://twitter.com/Hokudai.Library>