

平成26年9月25日

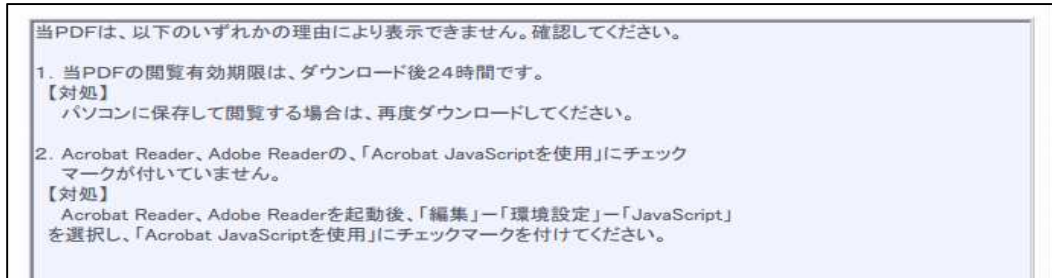
ご利用者各位

株式会社TKC

「GoogleChrome」で閲覧しPDFが表示されない場合の対処法

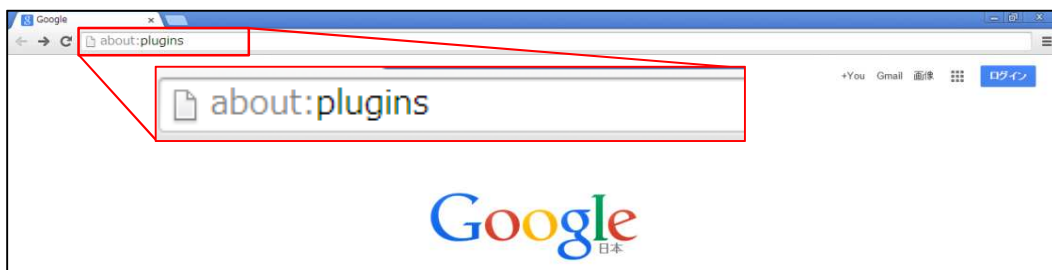
「TKCローライブラリー」を「GoogleChrome」で閲覧し、コンテンツのPDFが表示されずエラーメッセージとなった場合は、下記の対処手順を実行してください。

【エラー画面】

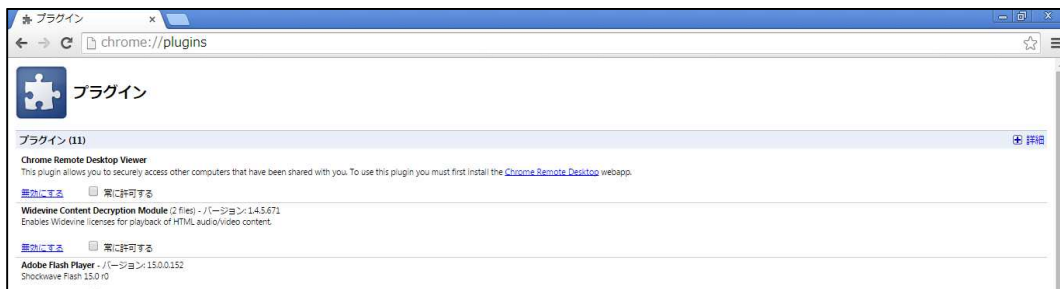


【対処法】

1. 「GoogleChrome」画面上のアドレス欄に「about:plugins」と入力します。



2. 「GoogleChrome」のプラグイン設定画面が表示されます。



3. プラグイン設定画面で下記項目の設定をクリック切り替えにより変更してください。

(1) 「Chrome PDF Viewer」: 「無効にする」をクリックすると、表示が「無効にする」に変わる。変更後の画面表示は右の通り。



(2) 「Adobe Reader」: 「有効にする」をクリックすると、表示が「無効にする」「常に許可する」にチェックが入った状態になる。変更後の画面表示は右の通り。



4. 上記3(2)の設定項目がない場合は、別途 AdobeReader のインストールが必要です。下記のアドレスよりダウンロードしてください。

<http://get.adobe.com/jp/reader/>

以上