



北海道大学附属図書館報

# 榆 蔭 レ タ ー

No.101

Apr. 5 2007

<http://www.lib.hokudai.ac.jp>

## 利用者アンケート結果報告 (速報版)

図書館では、昨年12月25日より、利用者アンケートを実施し、この度、回答結果の概要をまとめましたので、速報として報告します。

アンケート項目は、

- ① 電子ジャーナルの利用について
- ② HUSCAP (ハスカップ：北海道大学学術成果コレクション) について
- ③ 図書館 (本館、分館) の現状に対する評価及び期待度
  1. 施設・設備について
  2. 図書・雑誌、情報について
  3. 職員・サービスについて

という内容で実施しました。

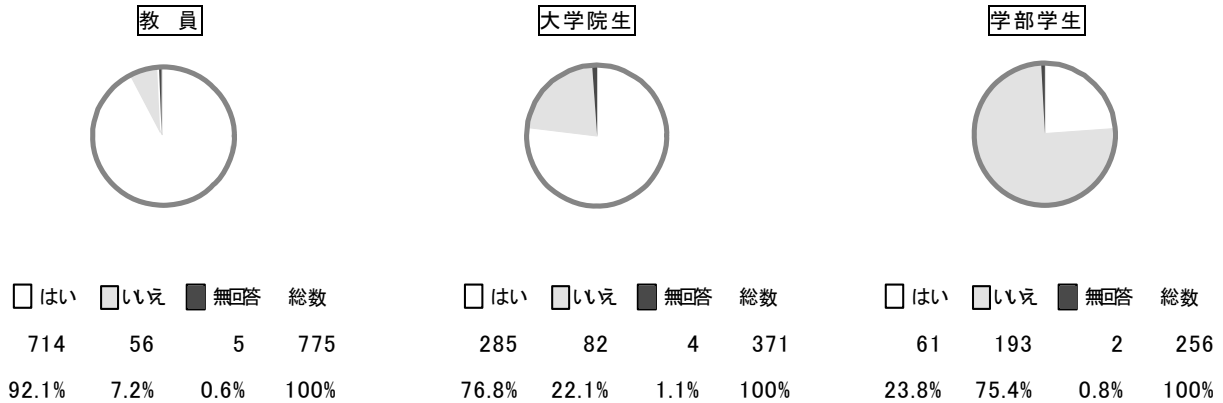
調査対象は、本学教員 (全員)、大学院生 (無作為抽出の1,341名。全体の22%)、学部学生 (無作為抽出の1,378名。全体の12%) で、回収状況は下記のとおりです。

### 回答数

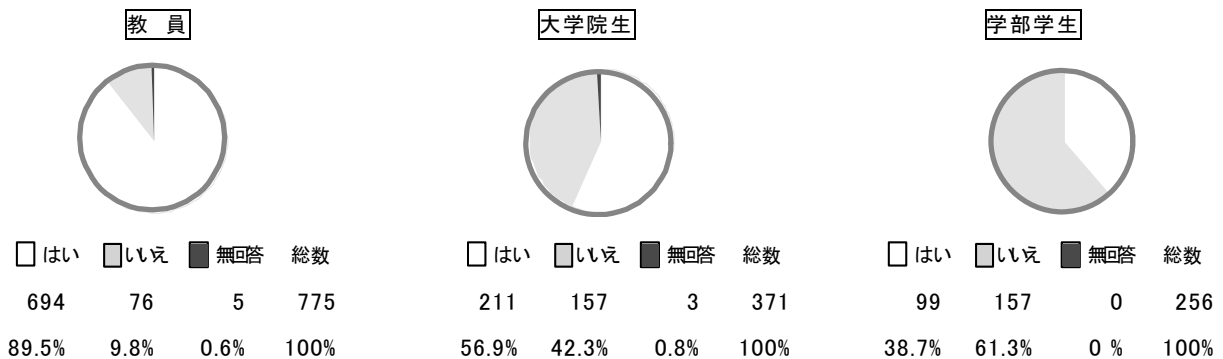
|      | 配布数   | 回答数   | 回答率   |
|------|-------|-------|-------|
| 教 員  | 2,150 | 775   | 36.0% |
| 大学院生 | 1,341 | 371   | 27.7% |
| 学部学生 | 1,378 | 256   | 18.6% |
| 合 計  | 4,869 | 1,402 | 28.8% |

## アンケートの回答について

①「電子ジャーナルを利用したことがありますか。」という設問に対する回答状況は下記のとおりです。教員はほぼ毎日利用することが最も多く、大学院生は週に1-2回、学部学生は月に1-2回が最も多い。教員の約78%が週に一度以上、約92%が月に一度以上、電子ジャーナルを利用しています。



②「あなたは、HUSCAP（ハスカップ：北海道大学学術成果コレクション）を知っていますか。」という設問に対する回答状況は下記のとおりです。誕生して、まだ2年ですが、高い知名度を得ています。



③ 本館について、期待度の高い項目は、教員では、電子ジャーナル、文献データベース、院生、学生では図書の充実です。

また、満足度の低い項目は①夏期間における館内の温度、②利用者用パソコンの充実です。

北分館について、特に期待度の高い項目は、院生、学生の示した図書の充実に対するものでした。分館では、主たる利用者である学部学生の満足度が高く、職員・サービスの項目でも、高い評価を得ています。

満足度の低い項目は、本館と同様に①夏期間における館内の温度、②利用者用パソコンの充実です。

さらに内容を分析し、今後の図書館の改善に役立てていきたいと考えています。ご協力ありがとうございました。