

## 図書館利用のアンケートについて

### ◎アンケート調査項目について

- ・他大学の実施例を参考としたほか、大半は本学独自の項目を設定した。
- ・項目の検討は館内運営委員会の了承を得たほか、経済学研究科の統計学の教授からアドバイスを得た。

### ◎アンケート調査の実施について

- ・対象者は学生、院生、教官、利用登録している一般市民の計2千人程度とし、それぞれの層から約12% (2,177人) を抽出した。
- ・学部学生および一般市民には郵送で配布し、院生及び教官については学内便を利用した。
- ・回収は図書館ホームページの Web に入力するか、学部学生、院生及び教官については最寄りの部局図書室へ持参してもらい、一般市民については郵送で回収した。
- ・回収率は30%程度の600通を予定した。
- ・10月9日発送、10月27日を締め切りとした。
- ・10月27日締め切り当日の回収数が約300通で目標の約半数であったため、急遽本館・北分館への来館者へ同様のアンケート用紙を配布し、協力を得ることとした。
- ・10月28日本館、北分館の来館者にアンケート用紙 (600通) を配布。
- ・10月31日最終集計の結果、無作為抽出者からの回答は430通 (回収率20.9%)、来館者からの回答は469通の計899通であった。

### ◎アンケート調査の集計について

- ・集計は係員が Web に入力し、機械処理した。
- ・無作為抽出者と来館者の回答が混在することとなり、この結果、外部評価委員から図書館利用の目的意識がちがうサンプルの統計は「問題あり」との指摘があった。

## 図書館利用アンケートのお願い

平成15年10月

北海道大学附属図書館では、このたび分館・部局図書室を含めた全学の図書関係について自己点検を行い、平成15年3月にこれを「附属図書館の現状と課題」と題して報告書にまとめました。今後は、この報告書を基礎資料として外部の有識者による評価を受けたいと計画しております。

つきましては、外部評価を実施するにあたり、全学の図書館（室）の利用者を対象にアンケートを実施することになりました。調査結果は、外部評価報告書に公表する予定です。御協力のほどよろしく申し上げます。

**提出先** 本館または部局の図書室へ提出いただくか、図書館ホームページ内の「図書館利用アンケート (<http://ambitious.lib.hokudai.ac.jp/enq/enquete.html>)」でも回答できます。

**提出期限** 平成15年10月27日（月）

**問合せ先** 附属図書館情報管理課庶務掛

（注：このアンケートで、図書館とは本館、北分館、部局の図書室、専攻図書室をいいます）

に√を付して下さい。（ ）内には必要に応じて記述して下さい。

(1) あなたの所属等についてお尋ねします。

所属部局

- 文学 教育学 法学 経済学 理学 医学 歯学 医歯病 薬学 工学  
農学 獣医学 水産学 言語 地球環境 国際広報メ 低温研 電子研  
遺伝子研 触媒研 スラブ研 情報基盤セ エネ先セ 高機能セ 先端研  
北方生物セ 医療短大 その他

身分

- 学部学生(含医療短大) 大学院生(修士) 大学院生(博士)  
教官(教授・助教授・講師・助手) その他

(2) どの図書館を主に利用していますか。(主に利用している図書館を1つだけ選んでください)

- 本館 北分館 所属する部局の図書室 所属する部局の専攻図書室等  
その他 ( )

以下設問(12)まで、主に利用している図書館についてお答えください。

(3) 図書館をどの程度利用されますか。

- 1週間に2回以上 1週間に1回程度 2週間に1回程度 月に1回程度  
ほとんど利用しない その他(具体的に: )

- (4) 開館日・開館時間についてどう思いますか。  
 開館日 現状でよい 増やしてほしい（具体的に： \_\_\_\_\_）  
その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 開館時間 現状でよい 延長してほしい（ \_\_\_\_\_ 時まで）  
その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- (5) 図書館を利用する主な目的は何ですか。（複数回答可）  
図書を借りるため 講義等に必要な資料を調べるため 教養・趣味のため  
情報検索のため 文献調査・複写のため 学習するため  
映像資料を利用するため  
その他（ \_\_\_\_\_ ）
- (6) 利用したい図書をどのように検索しますか。（複数回答可）  
図書館のパソコンから 研究室等のパソコンから 図書館の職員に聞く  
自身で書架で探す その他（ \_\_\_\_\_ ）
- (7) 図書館の貸出冊数についてどう思いますか。  
現状でよい 増やしてほしい（ \_\_\_\_\_ 冊） 借りたことがない  
その他（具体的に： \_\_\_\_\_ ）
- (8) 貸出期間についてどう思いますか。  
現状でよい 延長してほしい（ \_\_\_\_\_ 日） 短縮してほしい（ \_\_\_\_\_ 日）  
借りたことがない  
その他（具体的に： \_\_\_\_\_ ）
- (9) 図書館利用の諸手続についてどう思いますか。  
現状でよい 改善してほしい（具体的に： \_\_\_\_\_）  
利用したことがない  
その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- (10) 図書館の職員の対応についてどう思いますか。  
良い 普通 悪い（具体的に： \_\_\_\_\_）
- (11) 図書館資料のうち、次のどれを充実してほしいですか。（複数回答可）  
教養教育図書 専門教育図書 参考図書（辞書等） 雑誌 新聞  
CD-ROM 学術文献データベース 電子ジャーナル 映像資料  
その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

(12) 図書館の環境（建物、設備等）についてどう思いますか。

満足 普通 不満（内容： \_\_\_\_\_）

---

ここからは全学的な設問です。

(13) ホームページから各種の図書館サービスを受けられますが、利用したことがありますか。

利用している 利用したことがない 知らなかった

利用している方で、次のサービスのうちどれを利用しましたか。

1. 蔵書検索

利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満（理由： \_\_\_\_\_）

利用したことがない

2. 本館・北分館配架の学生用図書リクエスト

利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満（理由： \_\_\_\_\_）

利用したことがない

3. 貸出・予約資料照会

利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満（理由： \_\_\_\_\_）

利用したことがない

4. 学外文献複写申し込み

利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満（理由： \_\_\_\_\_）

利用したことがない

5. 学外図書借用申し込み

利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満（理由： \_\_\_\_\_）

利用したことがない

6. 図書購入依頼

利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満（理由： \_\_\_\_\_）

利用したことがない



(14) ホームページから学術文献データベースのサービスを受けられます。

1. 利用したことがありますか。

利用したことがある → 2へ

利用したことがない → 3へ

2. 利用している方で、主に利用するデータベースは何ですか。(複数回答可)

・全分野

雑誌記事索引  Web of Science  Current Contents

・自然科学・理工学分野

SciFinder Scholar  INSPEC

・生命科学分野

医学中央雑誌  Biological Abstracts  PubMed

・人文・社会科学分野

PsycINFO  EconLIT  Humanities Index

MLA International Bibliography  Sociological Abstracts

・新聞データベース

朝日新聞(特定端末のみ) 北海道新聞  LexisNexis Academic

・その他(学位論文、書評・出版・書誌情報、辞書・辞典等)

ProQuest Digital Dissertations  Book Review Digest

Global Books in Print  Ulrich's International Periodicals Directory

Oxford English Dictionary  Oxford Reference

Journal of Citation Reports (JCR)

3. 利用したことがない方の理由は

必要なデータベースがない(希望するデータベース )

使い方が分からない 知らなかった

(15) ホームページから電子ジャーナル(インターネットを通じてパソコン上で利用する雑誌)のサービスを受けられます。

1. 電子ジャーナルを利用したことがありますか。

利用したことがある →結果は 満足 普通  
不満(理由: )

利用したことがない(理由: )

2. 電子ジャーナルと冊子体(従来の印刷された雑誌)の2種類ある場合、どちらを利用しますか。

電子ジャーナル 冊子体 どちらも利用する  
その他( )

(16) 本館では全学の図書館を利用する上で、各種の講習会を開催しております。

1. 参加したことはありますか。

- 参加したことがある→結果は 満足 普通  
不満 (理由: )  
参加したことがない 知らなかった

2. 参加したことがある方は、どこで知りましたか。(複数回答可)

- 広報誌 ポスター・チラシ等 ホームページ  
その他 (具体的に: )

3. 講習会の種類は次の通りですが、参加した講習会および参加したい講習会はどれですか。

(複数回答可)

- 図書館ツアー (利用案内) 図書・雑誌の探し方 国内雑誌論文の探し方  
新聞の探し方 引用文献データベースの使い方 電子ジャーナルを読む  
その他 (具体的に: )

(17) 本学には本館、北分館のほか19部局図書室、6専攻図書室があり、それぞれに図書が分散しておりますが、この現状をどう思いますか。

- 現状で良い どうも思わない  
悪い (具体的に: )

(18) 本館の狭隘による増改築の計画があります。

本館の現状をどのように感じておりますか。

- 現状で良い どうも思わない  
改善してほしい (内容: )

(19) 現在本館の24時間開館が検討されておりますが、実施された場合には夜間(22時以降)にどの程度利用されますか。

- 大いに利用したい 時々利用したい あまり利用しないと思う

(20) 本学の図書館報である「楡蔭」「楡蔭レター」をご存じですか。

- 見たことがある→内容について 満足 普通 不満 (理由: )  
見たことがない

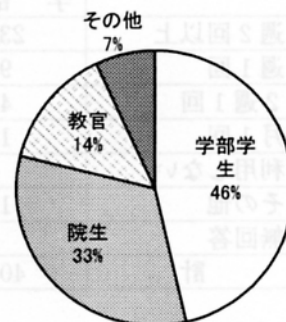
(21) その他図書館についてご意見・ご希望がありましたらお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。

## 図書館利用アンケート集計結果（教官・学生用）

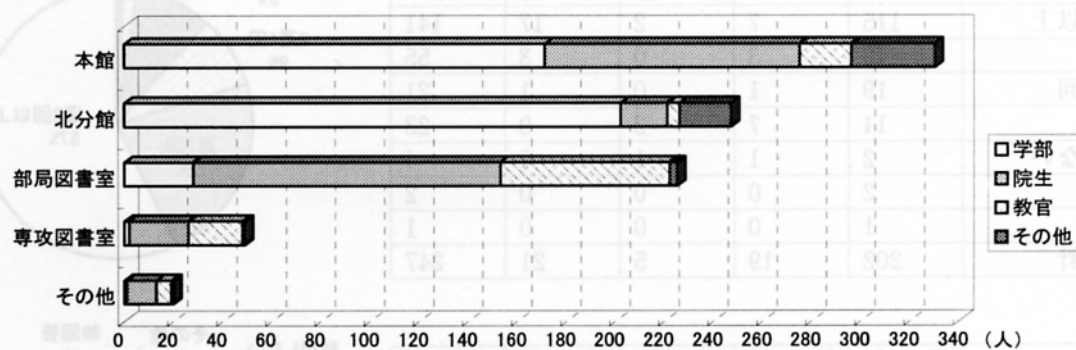
(1) あなたの所属等についてお尋ねします。

学 部	院 生	教 官	その他	計
404	284	123	60	871



(2) どの図書館を主に利用していますか。（主に利用している図書館を1つだけ選んでください）

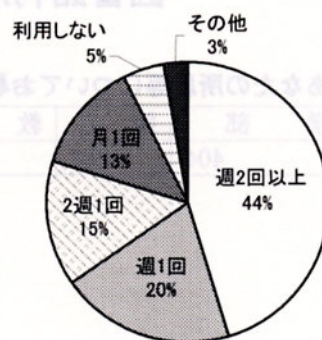
	学 部	院 生	教 官	その他	計	%
本館	171	104	21	34	330	38%
北分館	202	19	5	21	247	28%
部局図書室	28	125	69	3	225	26%
専攻図書室	2	24	22	1	49	6%
その他	1	12	6	1	20	2%
計	404	284	123	60	871	100%



(3) 図書館をどの程度利用されますか。

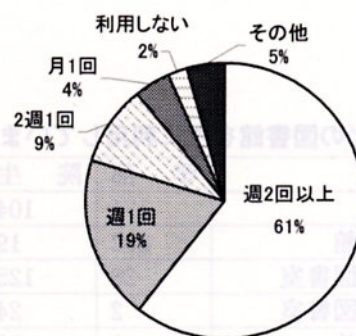
〈全体〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
週 2 回以上	238	93	27	35	393
週 1 回	90	50	21	11	172
2 週 1 回	41	54	27	4	126
月 1 回	19	53	35	3	110
利用しない	2	24	9	6	41
その他	12	8	4	1	25
無回答	2	2	0	0	4
計	404	284	123	60	871



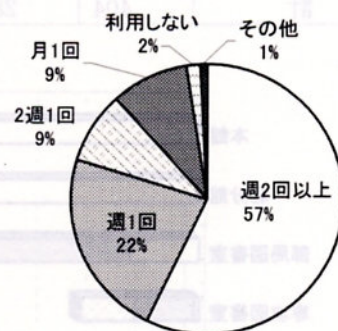
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
週 2 回以上	114	62	7	17	200
週 1 回	33	19	4	7	63
2 週 1 回	13	13	2	3	31
月 1 回	2	4	5	3	14
利用しない	0	2	2	3	7
その他	9	4	1	1	15
無回答	0	0	0	0	0
計	171	104	21	34	330



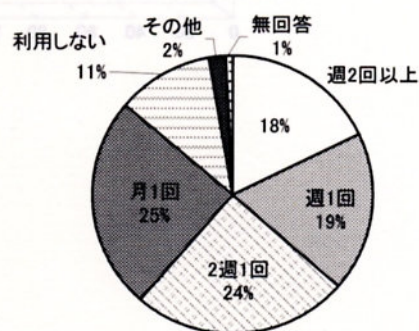
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
週 2 回以上	115	7	2	17	141
週 1 回	49	3	0	3	55
2 週 1 回	19	1	0	1	21
月 1 回	14	7	2	0	23
利用しない	2	1	1	0	4
その他	2	0	0	0	2
無回答	1	0	0	0	1
計	202	19	5	21	247



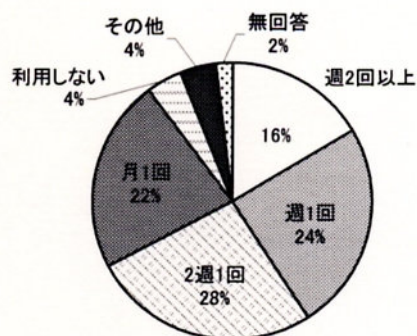
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
週 2 回以上	8	19	12	1	40
週 1 回	6	25	11	0	42
2 週 1 回	9	28	19	0	56
月 1 回	3	32	21	0	56
利用しない	0	18	5	2	25
その他	1	2	1	0	4
無回答	1	1	0	0	2
計	28	125	69	3	225



〈専攻〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
週 2 回以上	0	3	5	0	8
週 1 回	2	3	6	1	12
2 週 1 回	0	8	5	0	13
月 1 回	0	5	6	0	11
利用しない	0	2	0	0	2
その他	0	2	0	0	2
無回答	0	1	0	0	1
計	2	24	22	1	49



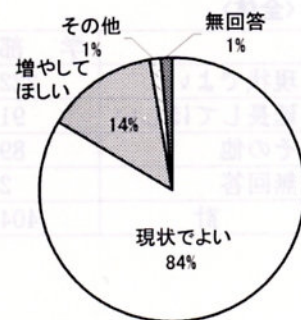


(4) 開館日・開館時間についてどう思いますか。

開館日

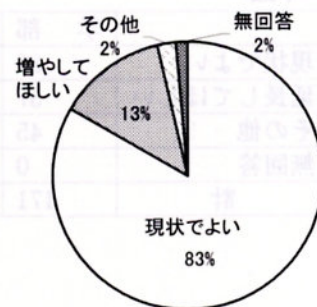
〈全体〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	348	224	110	47	729
増やしてほしい	43	53	12	11	119
その他	6	3	0	1	10
無回答	7	4	1	1	13
計	404	284	123	60	871



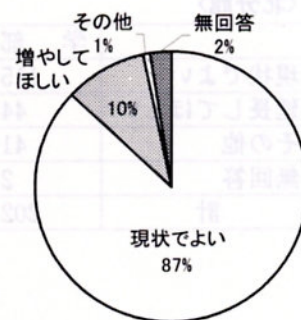
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	147	83	17	28	275
増やしてほしい	17	17	3	6	43
その他	5	2	0	0	7
無回答	2	2	1	0	5
計	171	104	21	34	330



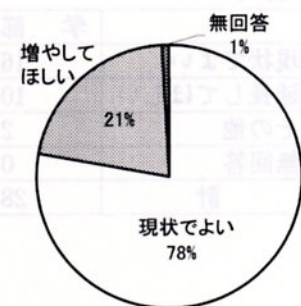
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	180	16	3	16	215
増やしてほしい	16	3	2	3	24
その他	1	0	0	1	2
無回答	5	0	0	1	6
計	202	19	5	21	247



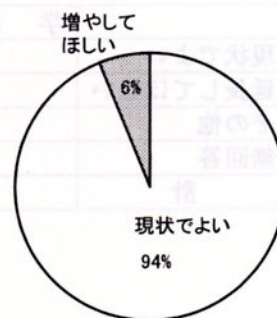
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	18	93	62	1	174
増やしてほしい	10	29	7	2	48
その他	0	1	0	0	1
無回答	0	2	0	0	2
計	28	125	69	3	225



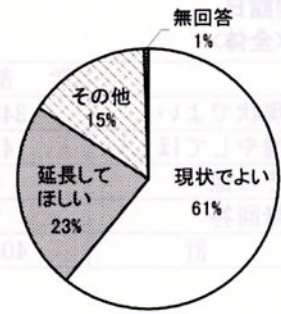
〈専攻〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	2	21	22	1	46
増やしてほしい	0	3	0	0	3
その他	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0
計	2	24	22	1	49



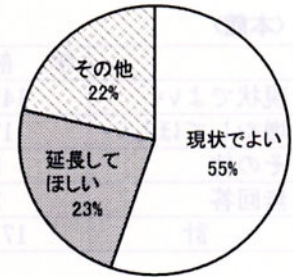
開館時間  
〈全体〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	222	181	94	34	531
延長してほしい	91	76	18	18	203
その他	89	25	10	7	131
無回答	2	2	1	1	6
計	404	284	123	60	871



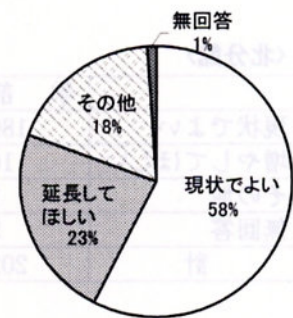
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	89	57	12	24	182
延長してほしい	37	28	4	8	77
その他	45	19	5	2	71
無回答	0	0	0	0	0
計	171	104	21	34	330



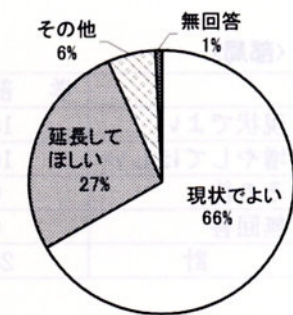
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	115	17	2	8	142
延長してほしい	44	2	3	8	57
その他	41	0	0	4	45
無回答	2	0	0	1	3
計	202	19	5	21	247



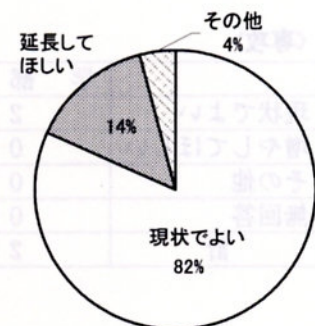
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	16	78	55	1	150
延長してほしい	10	40	8	2	60
その他	2	6	5	0	13
無回答	0	1	1	0	2
計	28	125	69	3	225



〈専攻〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	1	20	19	0	40
延長してほしい	0	4	3	0	7
その他	1	0	0	1	2
無回答	0	0	0	0	0
計	2	24	22	1	49

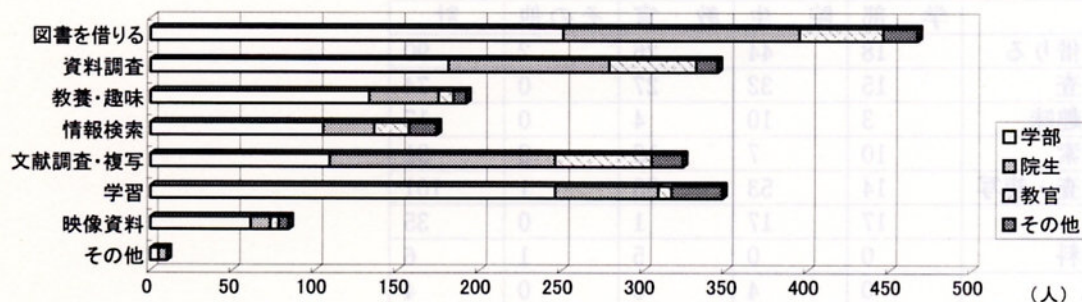




(5) 図書館(室)を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

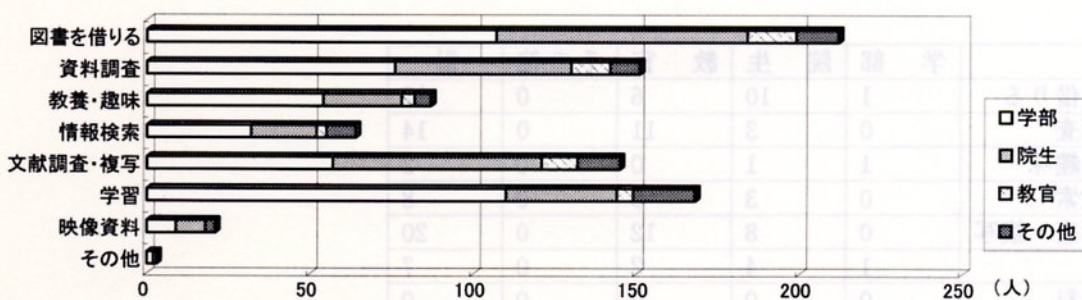
〈全体〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書を借りる	251	144	51	21	467
資料調査	181	98	53	13	345
教養・趣味	133	42	9	8	192
情報検索	105	31	21	17	174
文献調査・複写	109	137	59	19	324
学習	246	63	8	31	348
映像資料	61	12	5	6	84
その他	5	5	0	0	10
計	1091	532	206	115	1944



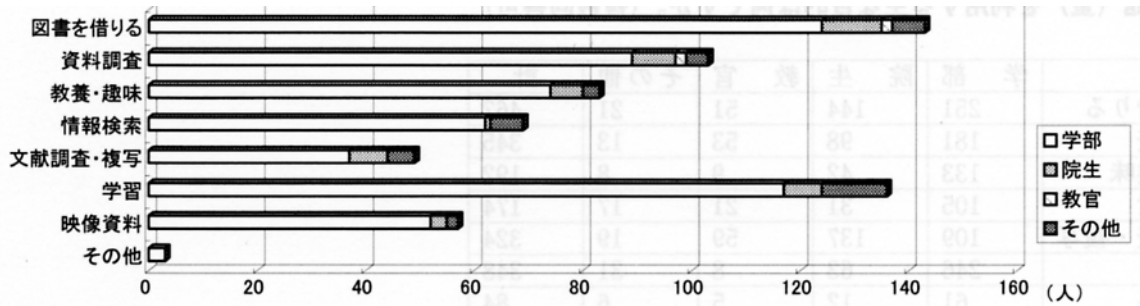
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書を借りる	107	77	15	13	212
資料調査	76	54	12	9	151
教養・趣味	54	24	4	5	87
情報検索	32	20	3	9	64
文献調査・複写	57	64	11	13	145
学習	110	34	5	19	168
映像資料	9	9	0	3	21
その他	2	1	0	0	3
計	447	283	50	71	851



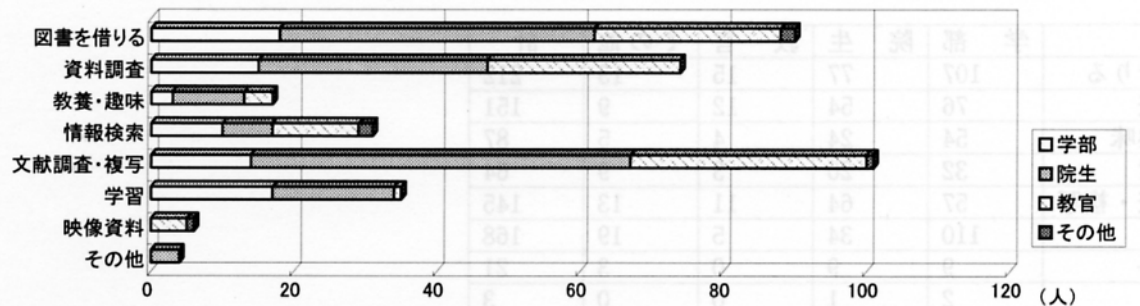
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書を借りる	124	11	2	6	143
資料調査	89	8	2	4	103
教養・趣味	74	6	0	3	83
情報検索	62	1	0	6	69
文献調査・複写	37	7	0	5	49
学習	117	7	0	12	136
映像資料	52	3	0	2	57
その他	3	0	0	0	3
計	558	43	4	38	643



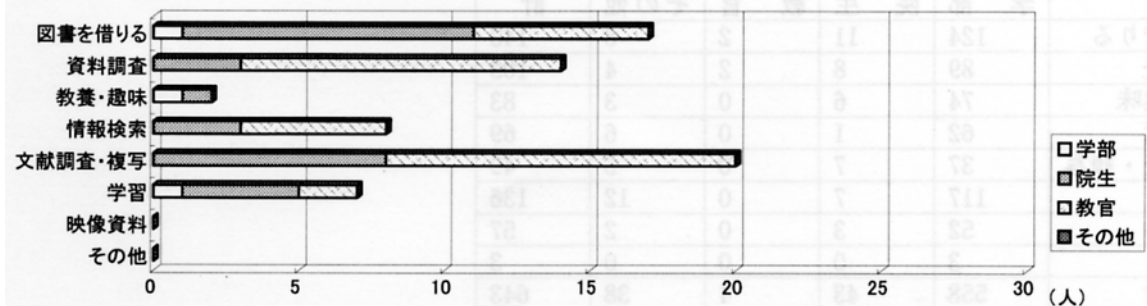
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書を借りる	18	44	26	2	90
資料調査	15	32	27	0	74
教養・趣味	3	10	4	0	17
情報検索	10	7	12	2	31
文献調査・複写	14	53	33	1	101
学習	17	17	1	0	35
映像資料	0	0	5	1	6
その他	0	4	0	0	4
計	77	167	108	6	358



〈専攻〉

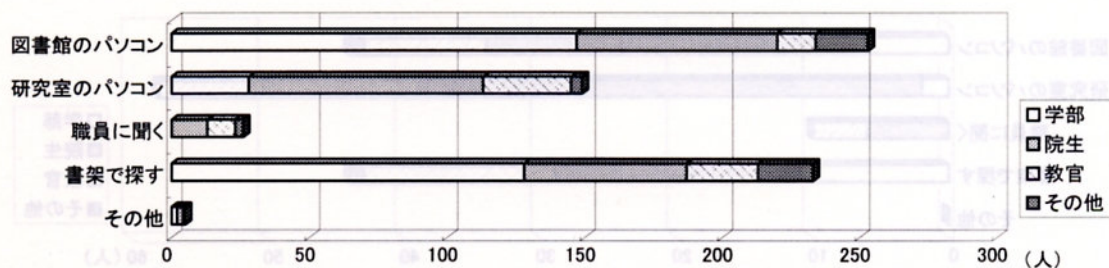
	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書を借りる	1	10	6	0	17
資料調査	0	3	11	0	14
教養・趣味	1	1	0	0	2
情報検索	0	3	5	0	8
文献調査・複写	0	8	12	0	20
学習	1	4	2	0	7
映像資料	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
計	3	29	36	0	68





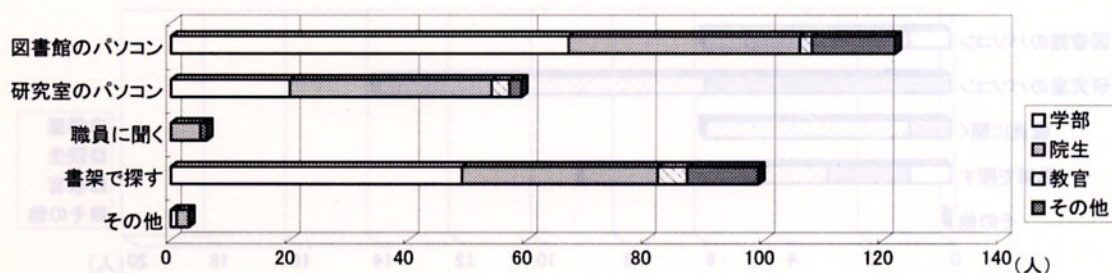
(6) 利用したい図書をどのように検索しますか。(複数回答可)

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書館のパソコン	147	73	14	19	253
研究室のパソコン	28	85	32	4	149
職員に聞く	0	13	10	3	26
書架で探す	128	59	26	20	233
その他	2	2	1	0	5
計	305	232	83	46	666



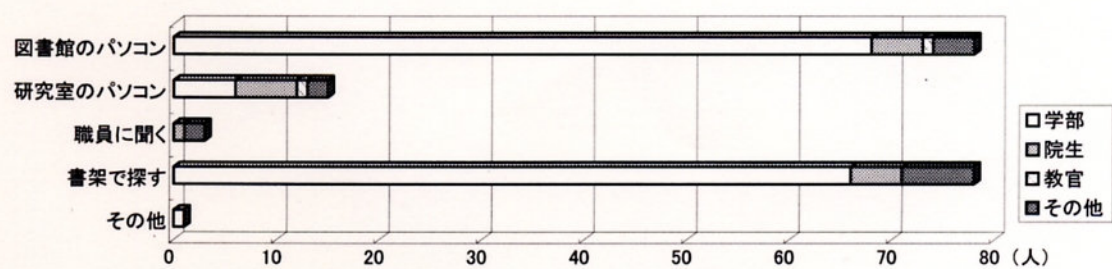
<本館>

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書館のパソコン	67	39	2	14	122
研究室のパソコン	20	34	3	2	59
職員に聞く	0	5	0	1	6
書架で探す	49	33	5	12	99
その他	1	2	0	0	3
計	137	113	10	29	289



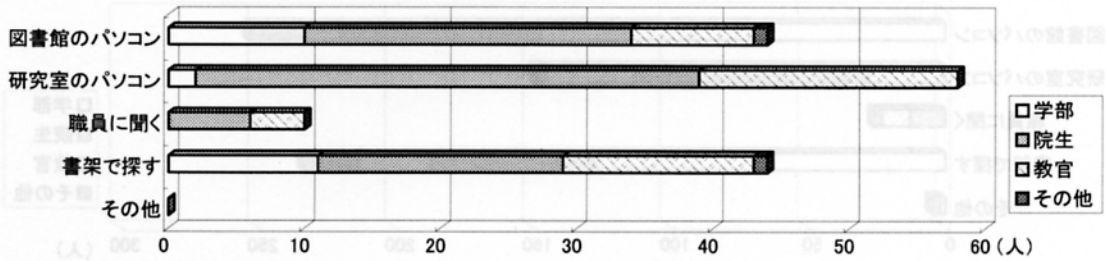
<北分館>

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書館のパソコン	68	5	1	4	78
研究室のパソコン	6	6	1	2	15
職員に聞く	0	1	0	2	3
書架で探す	66	5	0	7	78
その他	1	0	0	0	1
計	141	17	2	15	175



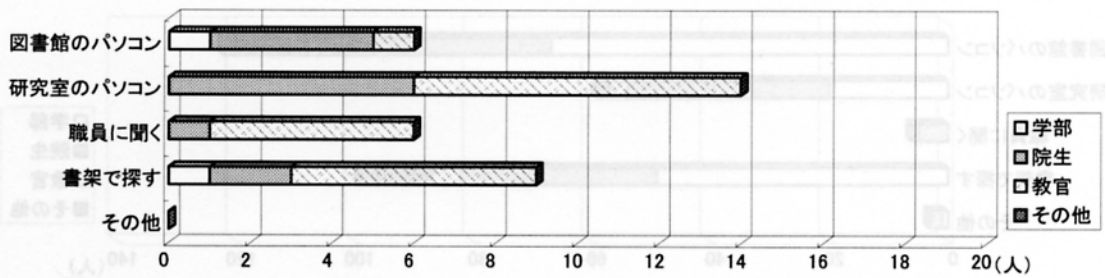
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書館のパソコン	10	24	9	1	44
研究室のパソコン	2	37	19	0	58
職員に聞く	0	6	4	0	10
書架で探す	11	18	14	1	44
その他	0	0	0	0	0
計	23	85	46	2	156



〈専攻〉

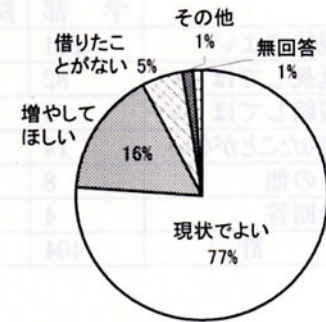
	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書館のパソコン	1	4	1	0	6
研究室のパソコン	0	6	8	0	14
職員に聞く	0	1	5	0	6
書架で探す	1	2	6	0	9
その他	0	0	0	0	0
計	2	13	20	0	35





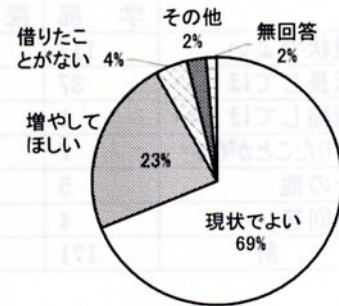
(7) 図書館の貸出冊数についてどう思いますか。

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	313	217	99	33	662
増やしてほしい	72	46	8	15	141
借りたことがない	11	17	11	8	47
その他	4	3	3	2	12
無回答	4	1	2	2	9
計	404	284	123	60	871



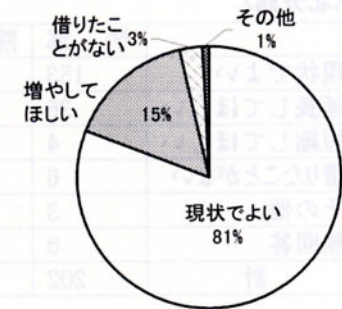
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	122	73	14	18	227
増やしてほしい	40	27	3	6	76
借りたことがない	5	1	1	7	14
その他	2	2	3	1	8
無回答	2	1	0	2	5
計	171	104	21	34	330



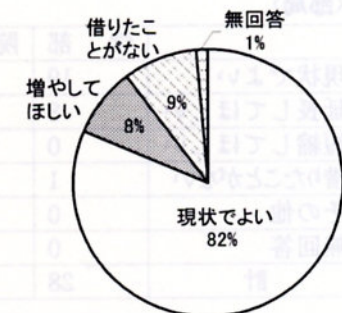
〈分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	167	15	4	13	199
増やしてほしい	26	4	1	7	38
借りたことがない	6	0	0	1	7
その他	2	0	0	0	2
無回答	1	0	0	0	1
計	202	19	5	21	247



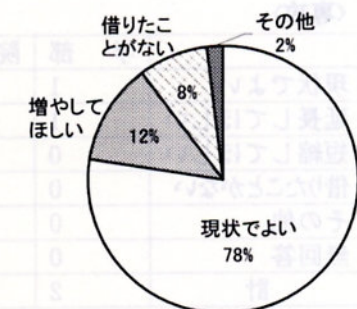
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	22	99	59	2	182
増やしてほしい	5	11	2	1	19
借りたことがない	0	14	6	0	20
その他	0	1	0	0	1
無回答	1	0	2	0	3
計	28	125	69	3	225



〈専攻〉

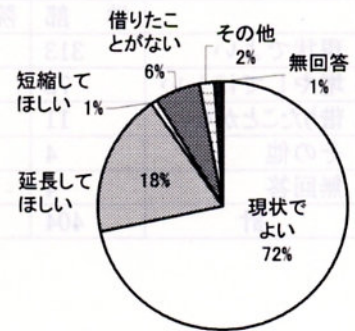
	学 部	院 生	教 官	その他	計
現状でよい	2	19	17	0	38
増やしてほしい	0	4	2	0	6
借りたことがない	0	1	3	0	4
その他	0	0	0	1	1
無回答	0	0	0	0	0
計	2	24	22	1	49





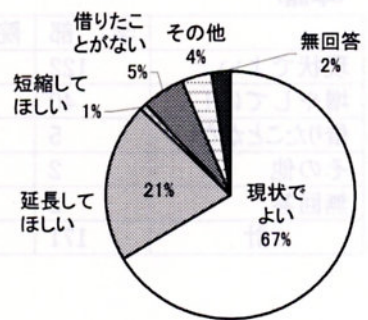
(8) 図書館の貸出期間についてどう思いますか。

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	291	201	95	38	625
延長してほしい	82	57	12	10	161
短縮してほしい	5	2	1	0	8
借りたことがない	14	16	11	10	51
その他	8	5	2	2	17
無回答	4	3	2	0	9
計	404	284	123	60	871



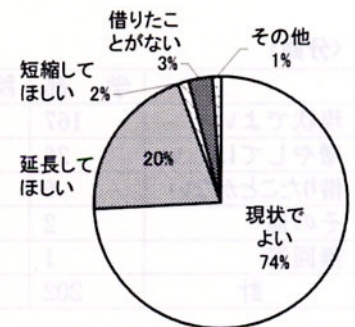
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	117	65	16	21	219
延長してほしい	37	28	1	3	69
短縮してほしい	1	2	0	0	3
借りたことがない	7	1	1	9	18
その他	5	5	2	1	13
無回答	4	3	1	0	8
計	171	104	21	34	330



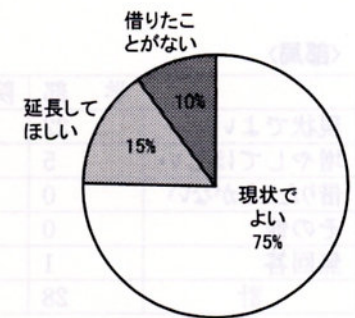
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	153	13	2	15	183
延長してほしい	36	6	3	5	50
短縮してほしい	4	0	0	0	4
借りたことがない	6	0	0	1	7
その他	3	0	0	0	3
無回答	0	0	0	0	0
計	202	19	5	21	247



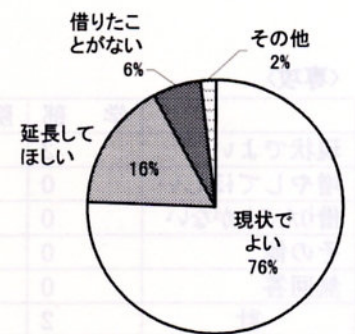
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	19	94	53	2	168
延長してほしい	8	17	7	1	33
短縮してほしい	0	0	1	0	1
借りたことがない	1	14	7	0	22
その他	0	0	0	0	0
無回答	0	0	1	0	1
計	28	125	69	3	225



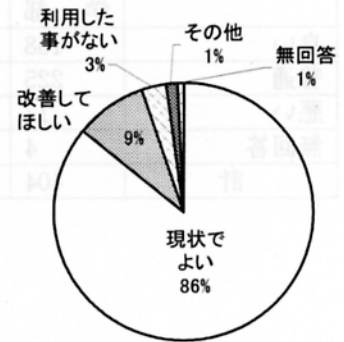
〈専攻〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	1	17	19	0	37
延長してほしい	1	6	1	0	8
短縮してほしい	0	0	0	0	0
借りたことがない	0	1	2	0	3
その他	0	0	0	1	1
無回答	0	0	0	0	0
計	2	24	22	1	49



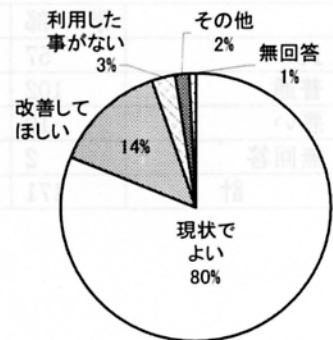
(9) 図書館利用の諸手続についてどう思いますか。

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	342	246	108	52	748
改善してほしい	39	24	10	4	77
利用したことがない	12	11	0	3	26
その他	7	1	3	1	12
無回答	4	2	2	0	8
計	404	284	123	60	871



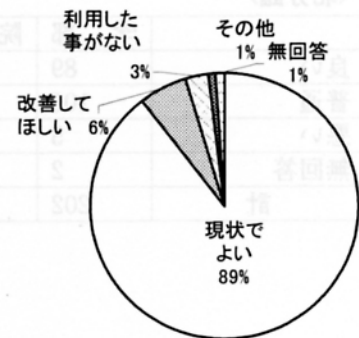
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	138	86	16	28	268
改善してほしい	24	14	4	3	45
利用したことがない	4	2	0	3	9
その他	3	1	1	0	5
無回答	2	1	0	0	3
計	171	104	21	34	330



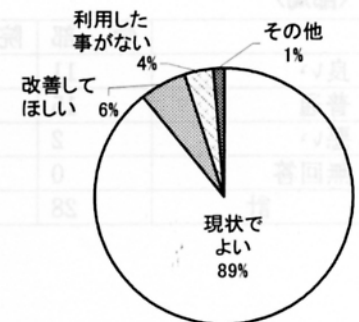
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	179	18	4	20	221
改善してほしい	13	0	0	1	14
利用したことがない	6	1	0	0	7
その他	2	0	0	0	2
無回答	2	0	1	0	3
計	202	19	5	21	247



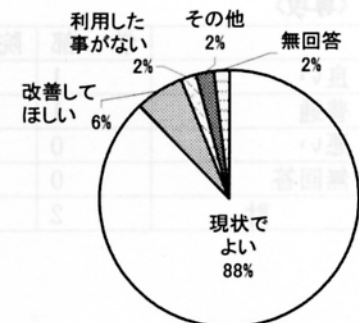
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	23	111	63	3	200
改善してほしい	2	8	3	0	13
利用したことがない	2	6	0	0	8
その他	1	0	2	0	3
無回答	0	0	1	0	1
計	28	125	69	3	225



〈専攻〉

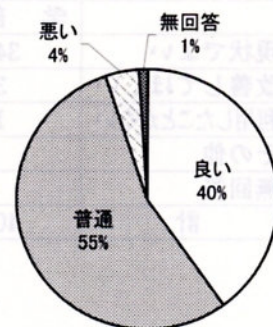
	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	2	22	19	0	43
改善してほしい	0	0	3	0	3
利用したことがない	0	1	0	0	1
その他	0	0	0	1	1
無回答	0	1	0	0	1
計	2	24	22	1	49





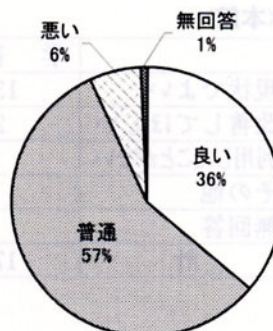
(10) 図書館の職員の対応についてどう思いますか。

	学 部	院 生	教 官	その他	計
良い	158	102	64	25	349
普通	225	166	54	31	476
悪い	17	12	4	4	37
無回答	4	4	1	0	9
計	404	284	123	60	871



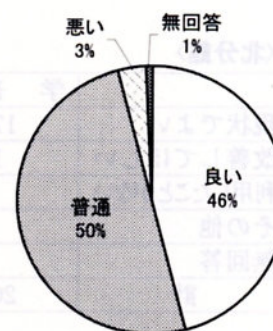
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
良い	57	39	10	13	119
普通	102	57	9	20	188
悪い	10	7	2	1	20
無回答	2	1	0	0	3
計	171	104	21	34	330



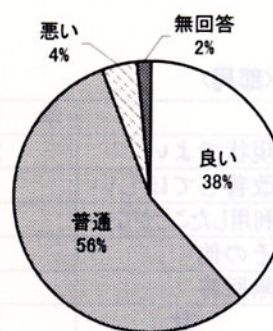
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
良い	89	11	3	10	113
普通	106	8	2	8	124
悪い	5	0	0	3	8
無回答	2	0	0	0	2
計	202	19	5	21	247



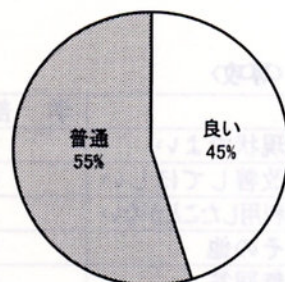
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
良い	11	39	35	1	86
普通	15	78	31	2	126
悪い	2	5	2	0	9
無回答	0	3	1	0	4
計	28	125	69	3	225



〈専攻〉

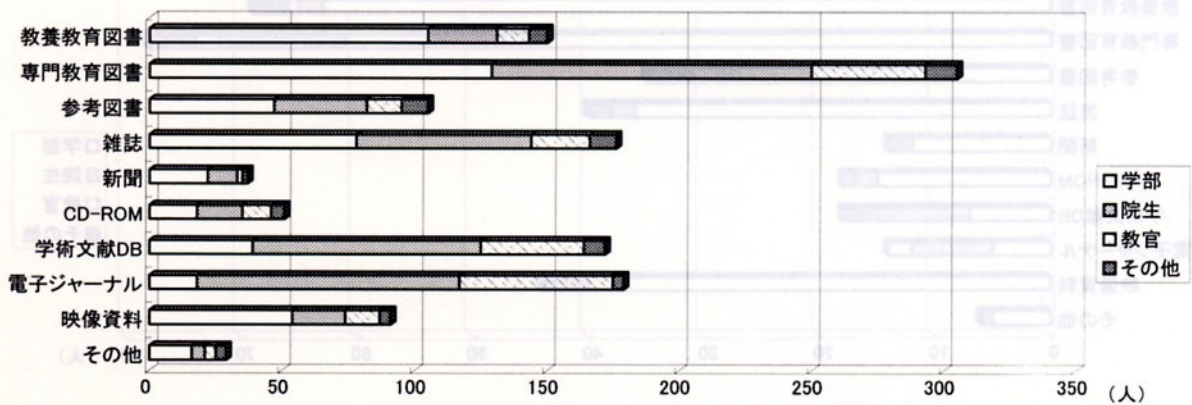
	学 部	院 生	教 官	その他	計
良い	1	9	12	0	22
普通	1	15	10	1	27
悪い	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0
計	2	24	22	1	49



(11) 図書館資料のうち、次のどれを充実してほしいですか。

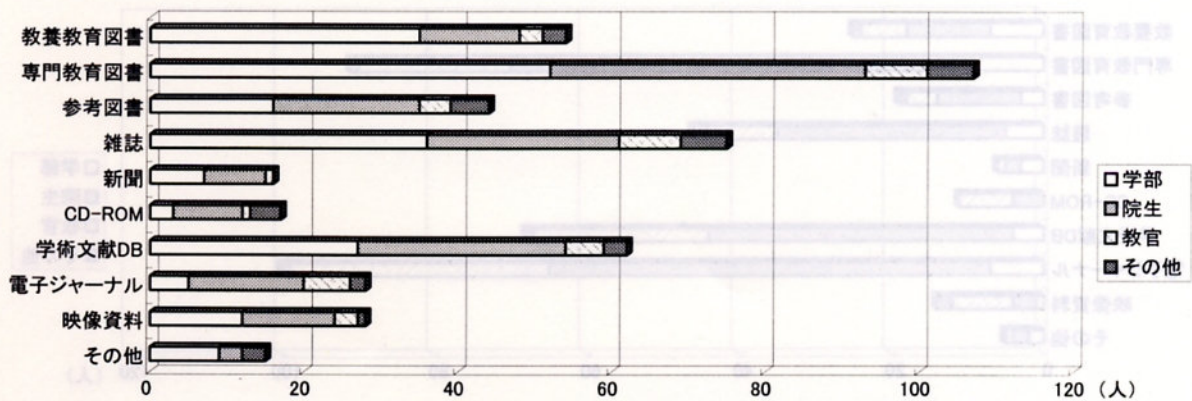
(複数回答可)

	学 部	院 生	教 官	その他	計
教養教育図書	105	26	12	7	150
専門教育図書	129	121	43	12	305
参考図書	47	35	13	10	105
雑誌	78	66	22	10	176
新聞	22	11	2	2	37
CD-ROM	18	17	11	5	51
学術文献 DB	39	86	39	8	172
電子ジャーナル	18	99	58	4	179
映像資料	54	20	13	4	91
その他	16	5	4	4	29
計	526	486	217	66	1295



<本館>

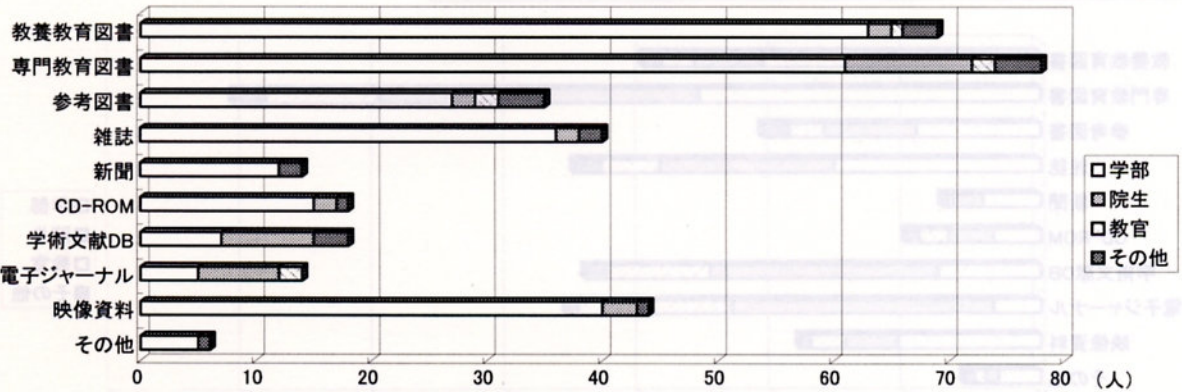
	学 部	院 生	教 官	その他	計
教養教育図書	35	13	3	3	54
専門教育図書	52	41	8	6	107
参考図書	16	19	4	5	44
雑誌	36	25	8	6	75
新聞	7	8	1	0	16
CD-ROM	3	9	1	4	17
学術文献 DB	27	27	5	3	62
電子ジャーナル	5	15	6	2	28
映像資料	12	12	3	1	28
その他	9	3	0	3	15
計	202	172	39	33	446





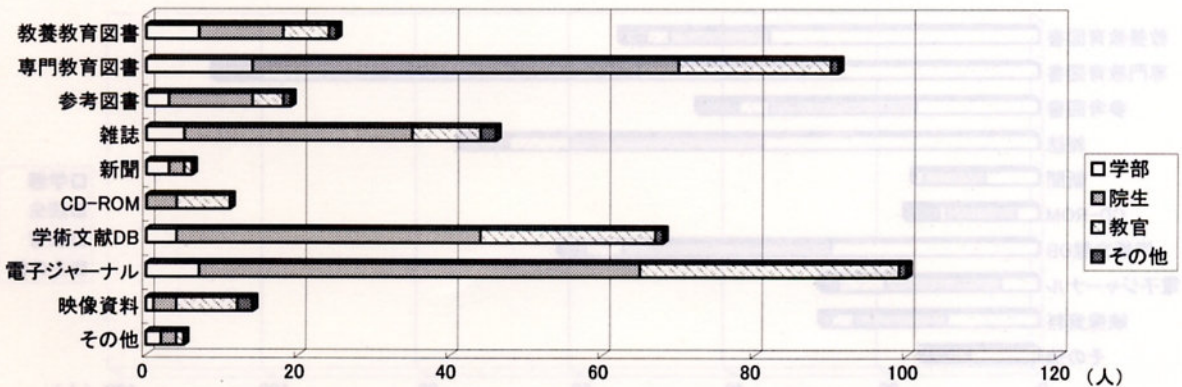
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
教養教育図書	63	2	1	3	69
専門教育図書	61	11	2	4	78
参考図書	27	2	2	4	35
雑誌	36	2	0	2	40
新聞	12	0	0	2	14
CD-ROM	15	2	0	1	18
学術文献DB	7	8	0	3	18
電子ジャーナル	5	7	2	0	14
映像資料	40	3	0	1	44
その他	5	0	0	1	6
計	271	37	7	21	336



〈部局〉

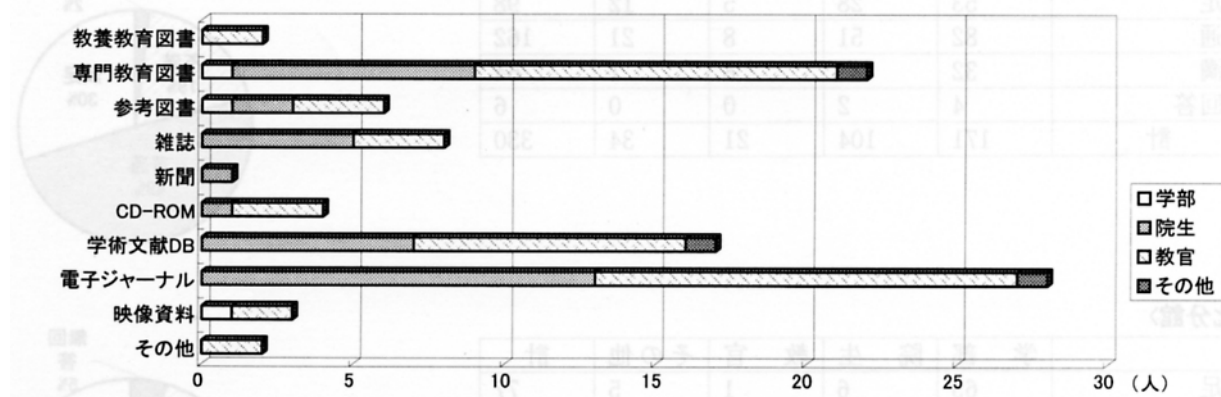
	学 部	院 生	教 官	その他	計
教養教育図書	7	11	6	1	25
専門教育図書	14	56	20	1	91
参考図書	3	11	4	1	19
雑誌	5	30	9	2	46
新聞	3	2	1	0	6
CD-ROM	0	4	7	0	11
学術文献DB	4	40	23	1	68
電子ジャーナル	7	58	34	1	100
映像資料	1	3	8	2	14
その他	2	2	1	0	5
計	46	217	113	9	385





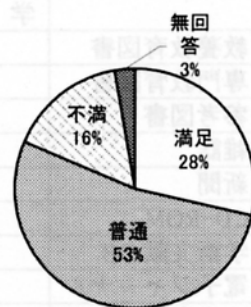
〈専攻〉

	学 部	院 生	教 官	その 他	計
教養教育図書	0	0	2	0	2
専門教育図書	1	8	12	1	22
参考図書	1	2	3	0	6
雑誌	0	5	3	0	8
新聞	0	1	0	0	1
CD-ROM	0	1	3	0	4
学術文献DB	0	7	9	1	17
電子ジャーナル	0	13	14	1	28
映像資料	1	0	2	0	3
その他	0	0	2	0	2
計	3	37	50	3	93



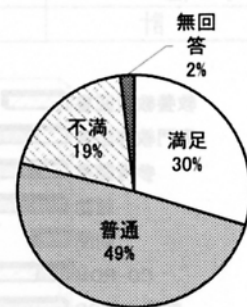
(12) 図書館の環境（建物、設備等）についてどう思いますか。

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	131	77	21	19	248
普通	192	165	72	32	461
不満	66	39	25	9	139
無回答	15	3	5	0	23
計	404	284	123	60	871



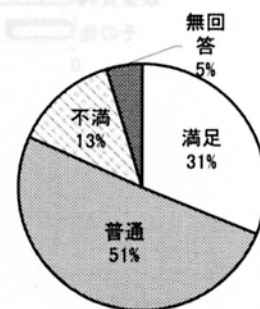
〈本館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	53	28	5	12	98
普通	82	51	8	21	162
不満	32	23	8	1	64
無回答	4	2	0	0	6
計	171	104	21	34	330



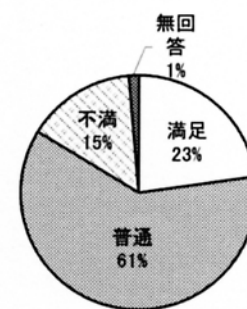
〈北分館〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	65	6	1	5	77
普通	99	13	3	10	125
不満	27	0	0	6	33
無回答	11	0	1	0	12
計	202	19	5	21	247



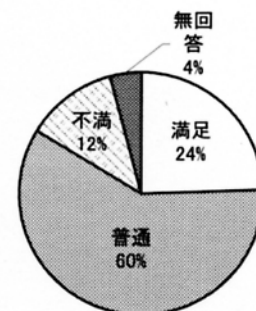
〈部局〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	10	31	9	1	51
普通	11	78	48	0	137
不満	7	15	10	2	34
無回答	0	1	2	0	3
計	28	125	69	3	225



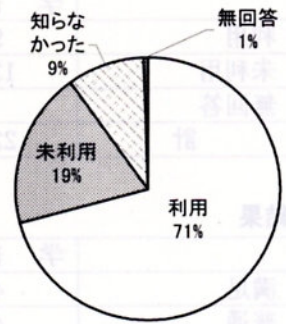
〈専攻〉

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	2	7	3	0	12
普通	0	16	12	1	29
不満	0	1	5	0	6
無回答	0	0	2	0	2
計	2	24	22	1	49



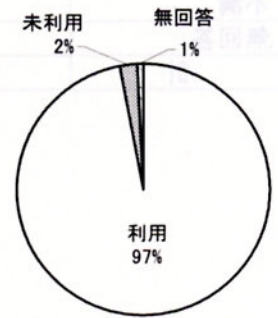
(13) ホームページから各種の図書館サービスを受けられますが、利用したことがありますか。

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
利用	229	244	108	36	617
未利用	110	27	13	17	167
知らなかった	60	13	2	7	82
無回答	5	0	0	0	5
計	404	284	123	60	871



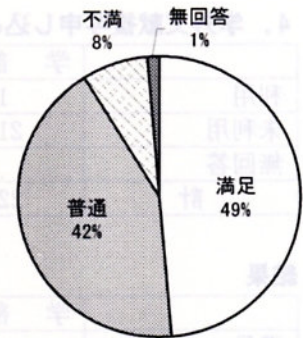
### 1. 蔵書検索

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
利用	222	240	104	33	599
未利用	5	2	3	3	13
無回答	2	2	1	0	5
計	229	244	108	36	617



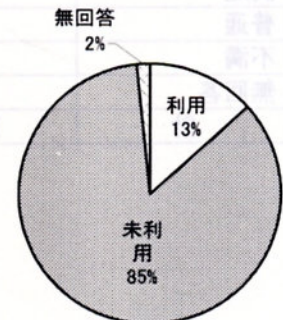
### 結果

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
満足	99	114	63	15	291
普通	99	106	35	14	254
不満	21	16	6	3	46
無回答	3	4	0	1	8
計	222	240	104	33	599



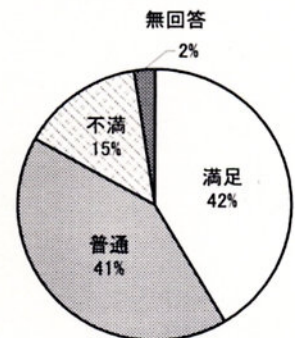
### 2. 本館・北分館配置の学部用図書リクエスト

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
利用	25	32	13	12	82
未利用	201	207	93	23	524
無回答	3	5	2	1	11
計	229	244	108	36	617



### 結果

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
満足	9	12	6	7	34
普通	12	12	6	4	34
不満	3	7	1	1	12
無回答	1	1	0	0	2
計	25	32	13	12	82

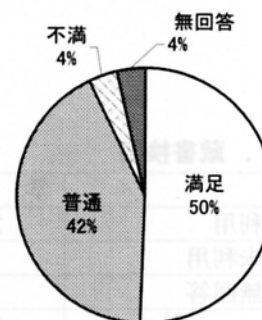
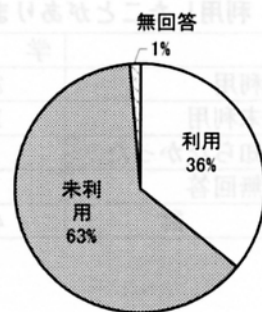


### 3. 貸出・予約資料照会

	学 部	院 生	教 官	その他	計
利用	93	92	23	13	221
未利用	133	150	82	23	388
無回答	3	2	3	0	8
計	229	244	108	36	617

#### 結果

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	47	44	11	10	112
普通	40	40	10	3	93
不満	4	3	1	0	8
無回答	2	5	1	0	8
計	93	92	23	13	221

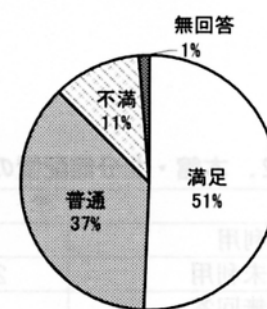
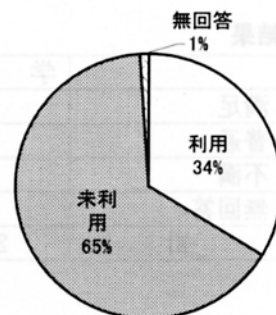


### 4. 学外文献複写申し込み

	学 部	院 生	教 官	その他	計
利用	15	113	71	9	208
未利用	212	129	35	27	403
無回答	2	2	2	0	6
計	229	244	108	36	617

#### 結果

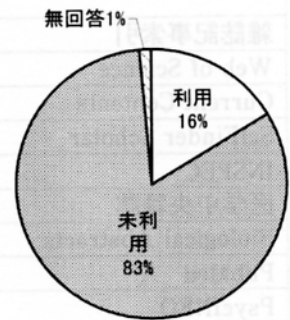
	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	7	55	37	6	105
普通	4	45	25	3	77
不満	4	11	8	0	23
無回答	0	2	1	0	3
計	15	113	71	9	208





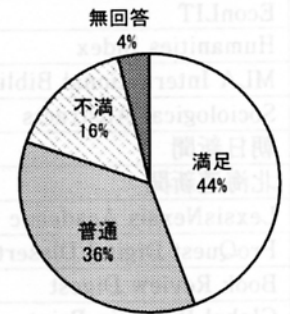
### 5. 学外図書借用申し込み

	学 部	院 生	教 官	その他	計
利用	18	49	25	9	101
未利用	209	191	82	26	508
無回答	2	4	1	1	8
計	229	244	108	36	617



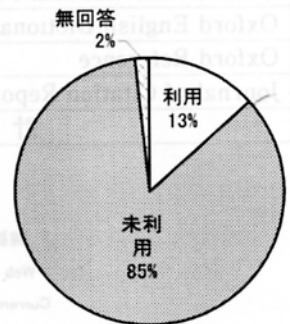
#### 結果

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	11	16	12	6	45
普通	4	21	9	2	36
不満	3	10	3	0	16
無回答	0	2	1	1	4
計	18	49	25	9	101



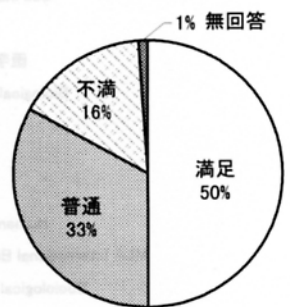
### 6. 図書購入依頼

	学 部	院 生	教 官	その他	計
利用	13	24	39	6	82
未利用	209	217	68	30	524
無回答	7	3	1	0	11
計	229	244	108	36	617



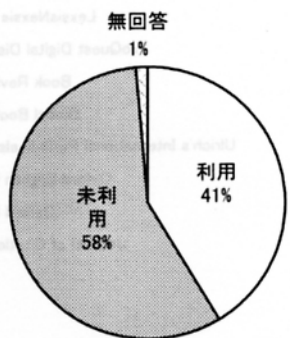
#### 結果

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	7	9	23	2	41
普通	3	7	14	3	27
不満	3	7	2	1	13
無回答	0	1	0	0	1
計	13	24	39	6	82

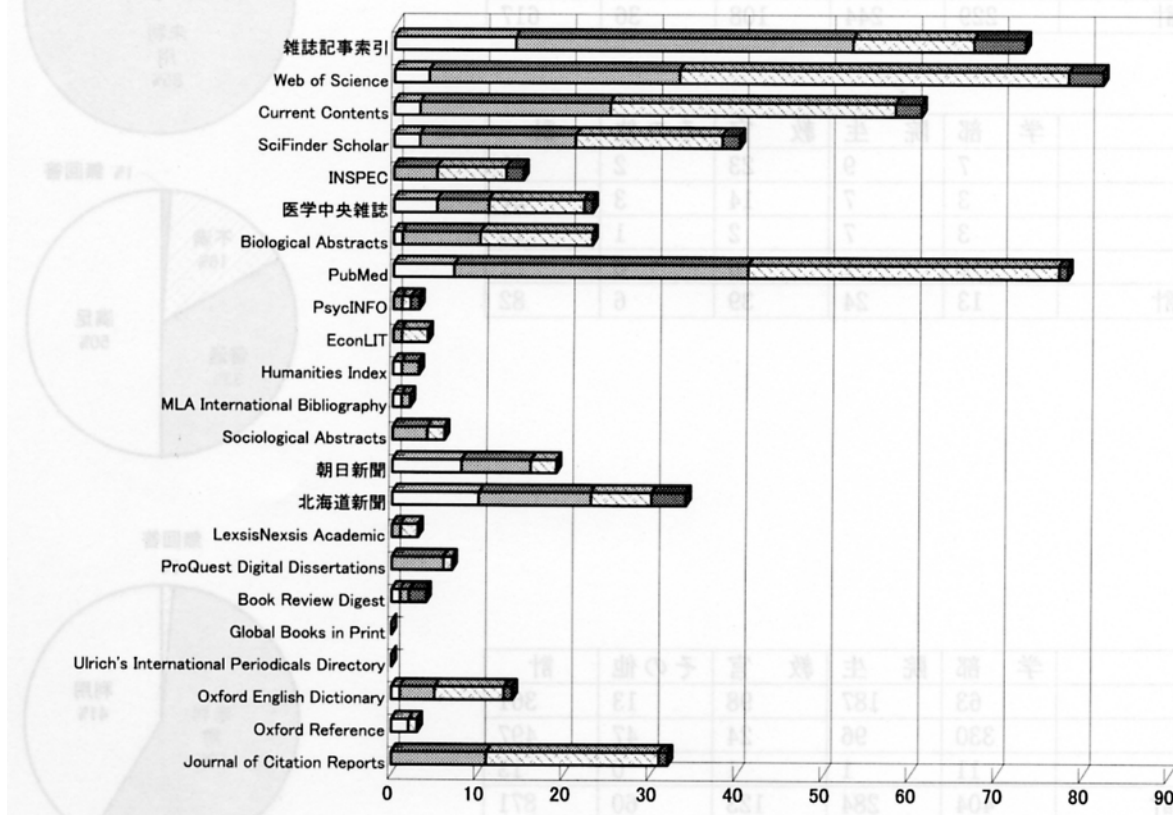


(14)  
1

	学 部	院 生	教 官	その他	計
利用	63	187	98	13	361
未利用	330	96	24	47	497
無回答	11	1	1	0	13
計	404	284	123	60	871

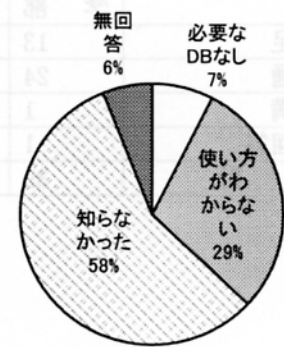


	学 部	院 生	教 官	その他	計
雑誌記事索引	14	39	14	6	73
Web of Science	4	29	45	4	82
Current Contents	3	22	33	3	61
SciFinder Scholar	3	18	17	2	40
INSPEC	0	5	8	2	15
医学中央雑誌	5	6	11	1	23
Biological Abstracts	1	9	13	0	23
PubMed	7	34	36	1	78
PsycINFO	0	1	1	1	3
EconLIT	0	1	3	0	4
Humanities Index	1	2	0	0	3
MLA International Bibliography	1	1	0	0	2
Sociological Abstracts	0	4	2	0	6
朝日新聞	8	8	3	0	19
北海道新聞	10	13	7	4	34
LexisNexis Academic	0	1	2	0	3
ProQuest Digital Dissertations	0	6	1	0	7
Book Review Digest	1	1	0	2	4
Global Books in Print	0	0	0	0	0
Ulrich's International Periodicals Directory	0	0	0	0	0
Oxford English Dictionary	1	4	8	1	14
Oxford Reference	2	0	1	0	3
Journal of Citation Reports	0	11	20	1	32
計	61	215	225	28	529



3

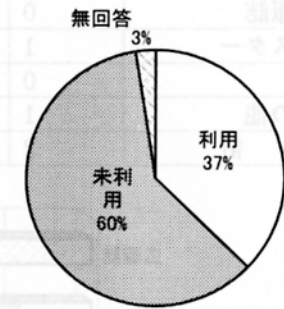
	学 部	院 生	教 官	その他	計
必要なDBなし	17	13	4	3	37
使い方がわからない	85	38	9	14	146
知らなかった	215	38	8	23	284
無回答	13	7	3	7	30
計	330	96	24	47	497



(15)

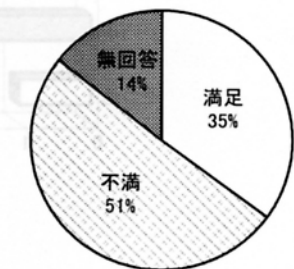
1

	学 部	院 生	教 官	その他	計
利用	37	176	97	15	325
未利用	355	105	24	40	524
無回答	12	3	2	5	22
計	404	284	123	60	871



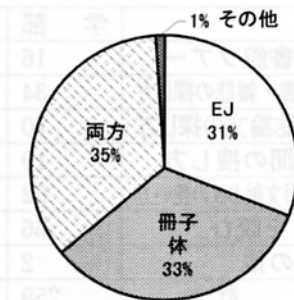
利用結果

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	5	61	46	2	114
普通	0	0	0	0	0
不満	29	87	38	10	164
無回答	3	28	13	3	47
計	37	176	97	15	325



2

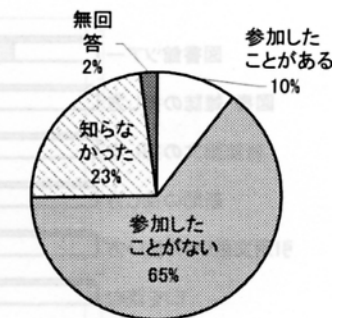
	学 部	院 生	教 官	その他	計
EJ	37	126	47	4	214
冊子体	152	51	13	14	230
両方	101	75	51	16	243
その他	3	2	2	1	8
無回答	111	30	10	25	176
計	404	284	123	60	871



(16)

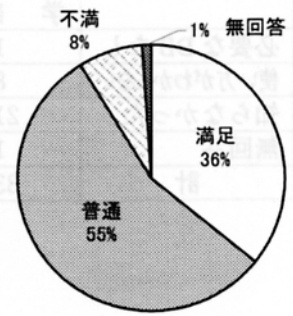
1

	学 部	院 生	教 官	その他	計
参加したことがある	39	33	10	7	89
参加したことがない	249	179	102	32	562
知らなかった	105	70	9	17	201
無回答	11	2	2	4	19
計	404	284	123	60	871



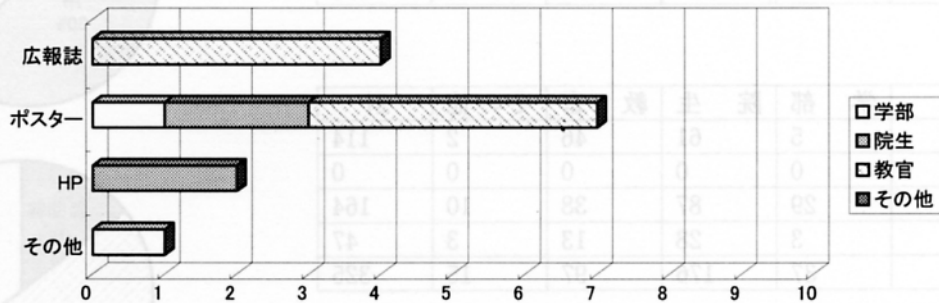
### 参加結果

	学 部	院 生	教 官	その他	計
満足	13	14	3	2	32
普通	24	15	7	3	49
不満	1	4	0	2	7
無回答	1	0	0	0	1
計	39	33	10	7	89



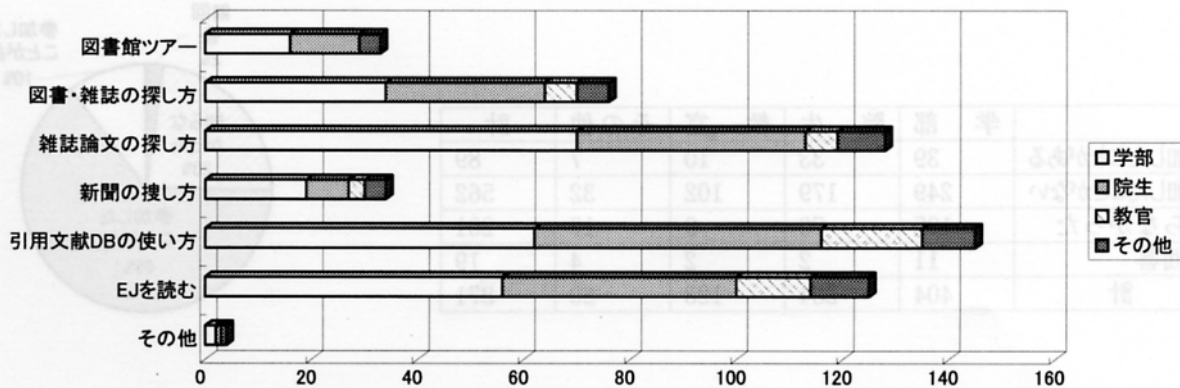
### 2

	学 部	院 生	教 官	その他	計
広報誌	0	0	4	0	4
ポスター	1	2	4	0	7
HP	0	2	0	0	2
その他	1	0	0	0	1
計	2	4	8	0	14



### 3

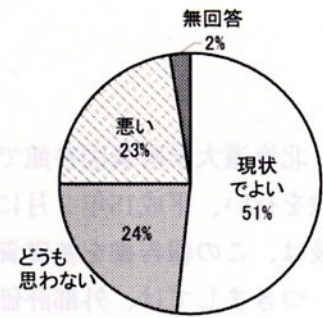
	学 部	院 生	教 官	その他	計
図書館ツアー	16	13	0	4	33
図書・雑誌の探し方	34	30	6	6	76
雑誌論文の探し方	70	43	6	9	128
新聞の探し方	19	8	3	4	34
引用文献DBの使い方	62	54	19	10	145
EJを読む	56	44	14	11	125
その他	2	1	0	1	4
計	259	193	48	45	545





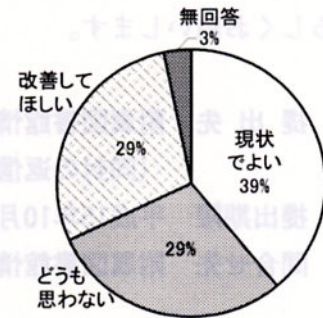
(17)

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	203	154	65	27	449
どうも思わない	96	71	23	15	205
悪い	93	55	32	16	196
無回答	12	4	3	2	21
計	404	284	123	60	871



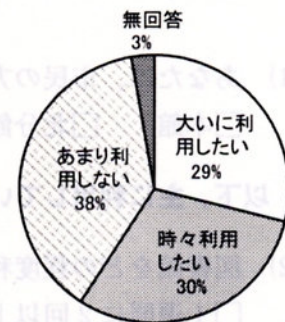
(18)

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
現状でよい	161	125	29	23	338
どうも思わない	103	87	49	15	254
改善してほしい	123	68	39	19	249
無回答	17	4	6	3	30
計	404	284	123	60	871



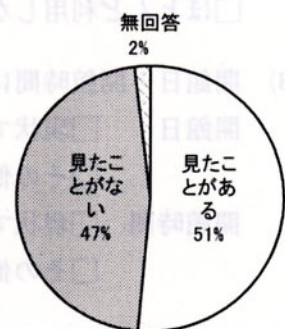
(19)

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
大いに利用したい	134	81	13	23	251
時々利用したい	126	88	34	17	265
あまり利用しない	130	109	74	18	331
無回答	14	6	2	2	24
計	404	284	123	60	871



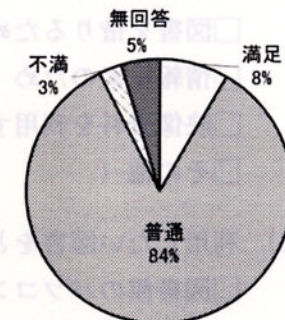
(20)

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
見たことがある	155	155	113	24	447
見たことがない	235	127	9	35	406
無回答	14	2	1	1	18
計	404	284	123	60	871



### 内容結果

	学 部	院 生	教 官	そ の 他	計
満足	9	9	16	3	37
普通	130	136	92	18	376
不満	5	3	4	1	13
無回答	11	7	1	2	21
計	155	155	113	24	447



## 図書館利用アンケートのお願い（市民用）

平成15年10月

北海道大学附属図書館では、このたび分館・部局図書室を含めた全学の図書関係について自己点検を行い、平成15年3月にこれを「附属図書館の現状と課題」と題して報告書にまとめました。今後は、この報告書を基礎資料として外部の有識者による評価を受けたいと計画しております。

つきましては、外部評価を実施するにあたり、全学の図書館（室）の利用者を対象にアンケートを実施することになりました。調査結果は、外部評価報告書に公表する予定です。御協力のほどよろしくお願い致します。

**提出先 附属図書館情報管理課庶務掛**  
(同封の返信用封筒に入れ投函下さい。)

**提出期限 平成15年10月27日（月）**

**問合せ先 附属図書館情報管理課庶務掛**

に✓を付して下さい。( )内は必要に応じて記述して下さい。

(1) あなたは、市民の方が利用できる次の図書館のうち、主にどの図書館を利用していますか。

本館 北分館

以下、主に利用している図書館についてお答えください。

(2) 図書館をどの程度利用されますか。

1週間に2回以上 1週間に1回程度 2週間に1回程度 月に1回程度  
ほとんど利用しない その他（具体的に )

(3) 開館日・開館時間についてどう思いますか。

開館日 現状でよい 増やしてほしい（具体的に： )  
その他（具体的に： )

開館時間 現状でよい 延長してほしい（ 時まで )  
その他（具体的に： )

(4) 図書館を利用する主な目的は何ですか。（複数回答可）

図書を借りるため 講義等に必要な資料を調べるため 教養・趣味のため  
情報検索のため 文献調査・複写のため 学習するため  
映像資料を利用するため  
その他 ( )

(5) 利用したい図書をどのように検索しますか。（複数回答可）

図書館のパソコンから 自宅・勤務先等のパソコンから 図書館の職員に聞く  
自身で書架で探す  
その他 ( )

- (6) 図書館の貸出冊数についてどう思いますか。  
現状でよい 増やしてほしい( 冊) 借りたことがない  
その他(具体的に: )
- (7) 貸出期間についてどう思いますか。  
現状でよい 延長してほしい( 日) 短縮してほしい( 日)  
借りたことがない  
その他(具体的に: )
- (8) 図書館利用の諸手続についてどう思いますか。  
現状でよい 改善してほしい(具体的に: )  
利用したことがない  
その他(具体的に: )
- (9) 図書館の職員の対応についてどう思いますか。  
良い 普通 悪い(具体的に: )
- (10) 図書館資料のうち、次のどれを充実してほしいですか。(複数回答可)  
教養教育図書 専門教育図書 参考図書(辞書等) 雑誌 新聞  
CD-ROM 学術文献データベース 電子ジャーナル 映像資料  
その他(具体的に: )
- (11) 図書館の環境(建物、設備等)についてどう思いますか。  
満足 普通 不満(内容: )
- (12) 本館のホームページから次のサービスが受けられますが、利用したことはありますか。  
利用している 利用したことがない 知らなかった

利用している方で、次のサービスのうちどれを利用しましたか。

① 蔵書検索

- 利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満(理由: )  
利用したことがない

② 貸出・予約資料照会

- 利用したことがある→結果は 満足 普通  
不満(理由: )  
利用したことがない

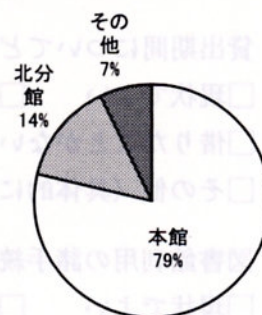
- (13) その他図書館についてご意見・ご希望がありましたらお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。

## 図書館利用アンケート集計結果（市民用）

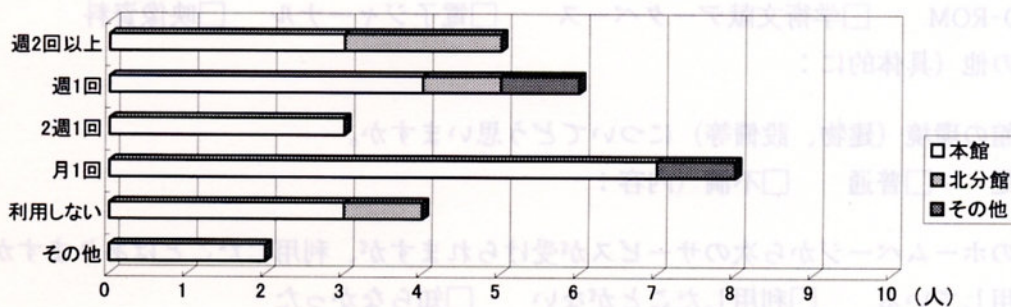
(1) あなたは市民の方が利用できる次の図書館のうち、主にどの図書館を利用していますか。

本館	22
北分館	4
その他	2
計	28



(2) 図書館をどの程度利用されますか。

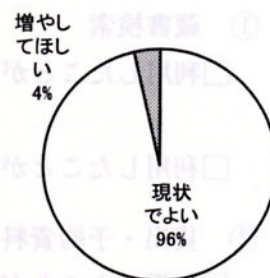
	本館	北分館	その他	計
週2回以上	3	2	0	5
週1回	4	1	1	6
2週1回	3	0	0	3
月1回	7	0	1	8
利用しない	3	1	0	4
その他	2	0	0	2
無回答	22	4	2	28



(3) 開館日・開館時間についてどう思いますか。

開館日

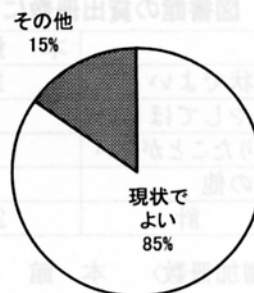
	本館	北分館	その他	計
現状でよい	20	4	2	26
増やしてほしい	1	0	0	1
その他	0	0	0	0
計	21	4	2	27





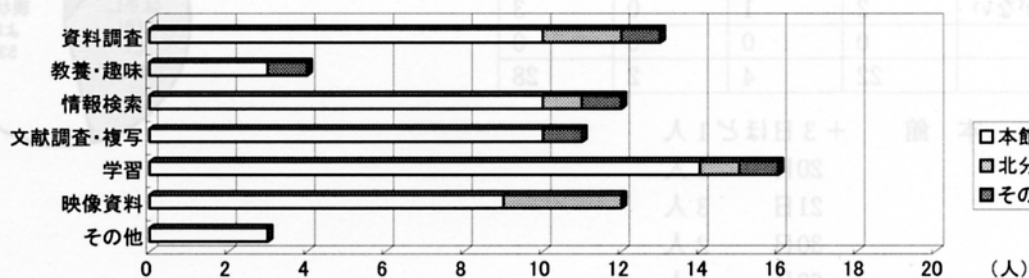
### 開館時間

	本館	北分館	その他	計
現状でよい	17	3	2	22
延長してほしい	0	0	0	0
その他	3	1	0	4
計	20	4	2	26



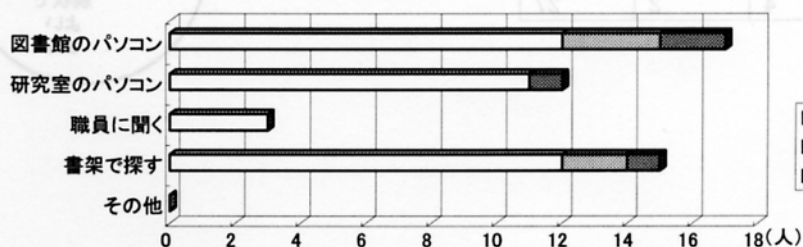
### (4) 図書館を利用する主な目的はなんですか。(複数回答)

	本館	北分館	その他	計
資料調査	10	2	1	13
教養・趣味	3	0	1	4
情報検索	10	1	1	12
文献調査・複写	10	0	1	11
学習	14	1	1	16
映像資料	9	3	0	12
その他	3	0	0	3
計	59	7	5	71



### (5) 利用したい図書をどのように検索しますか。(複数回答)

	本館	北分館	その他	計
図書館のパソコン	12	3	2	17
研究室のパソコン	11	0	1	12
職員に聞く	3	0	0	3
書架で探す	12	2	1	15
その他	0	0	0	0
計	38	5	4	47

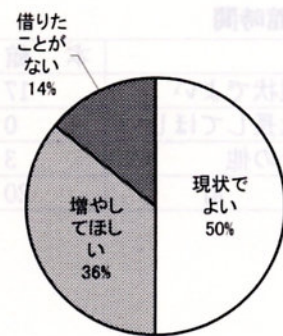


(6) 図書館の貸出冊数についてどう思いますか。

	本館	北分館	その他	計
現状でよい	11	2	1	14
増やしてほしい	8	1	1	10
借りたことがない	3	1	0	4
その他	0	0	0	0
計	22	4	2	28

〈増加冊数〉

本館	4冊	2人
	4～5冊	1人
	5冊	3人
	10冊	2人
北分館	5冊	1人
その他	5冊	1人

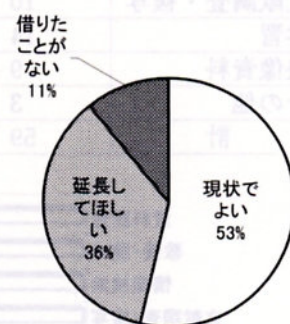


(7) 貸出期間についてどう思いますか。

	本館	北分館	その他	計
現状でよい	12	2	1	15
延長してほしい	8	1	1	10
短縮してほしい	0	0	0	0
借りたことがない	2	1	0	3
その他	0	0	0	0
計	22	4	2	28

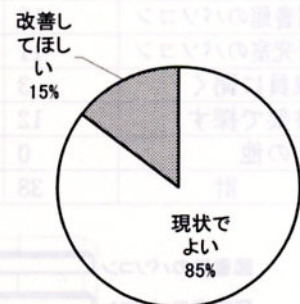
〈延長期間〉

本館	+3日ほど	1人
	20日	1人
	21日	3人
	30日	2人
	60日	1人
北分館	21日	1人
その他	30日	1人



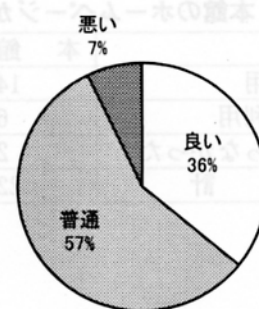
(8) 図書館利用の諸手続についてどう思いますか。

	本館	北分館	その他	計
現状でよい	18	3	2	23
改善してほしい	3	1	0	4
利用したことがない	0	0	0	0
その他	0	0	0	0
計	21	4	2	27



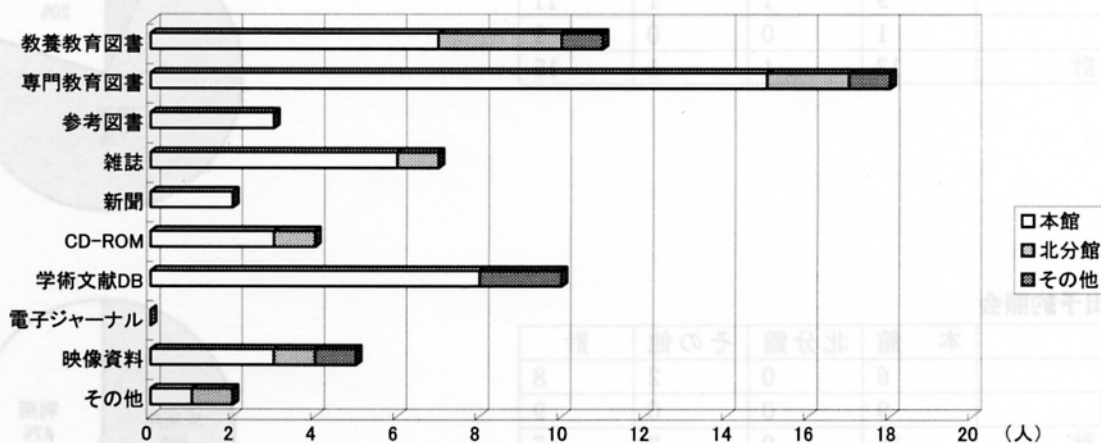
(9) 図書館の職員の対応についてどう思いますか。

	本館	北分館	その他	計
良い	9	0	1	10
普通	11	4	1	16
悪い	2	0	0	2
計	22	4	2	28



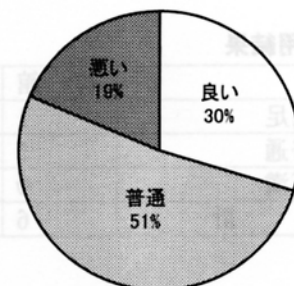
(10) 図書間資料のうち、次のどれを充実してほしいですか。(複数回答)

	本館	北分館	その他	計
教養教育図書	7	3	1	11
専門教育図書	15	2	1	18
参考図書	3	0	0	3
雑誌	6	1	0	7
新聞	2	0	0	2
CD-ROM	3	1	0	4
学術文献DB	8	0	2	10
電子ジャーナル	0	0	0	0
映像資料	3	1	1	5
その他	1	1	0	2
計	48	9	5	62



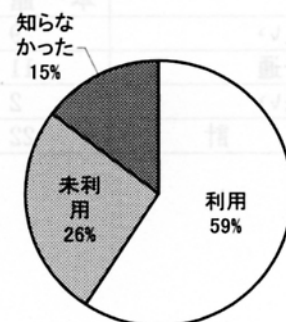
(11) 図書館の環境についてどう思いますか。

	本館	北分館	その他	計
良い	7	0	1	8
普通	12	1	1	14
不満	3	2	0	5
計	22	3	2	27



(12) 本館のホームページから次のサービスが受けられますが、利用したことはありますか。

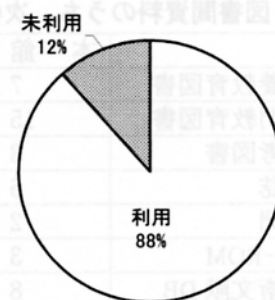
	本館	北分館	その他	計
利用	14	0	2	16
未利用	6	1	0	7
知らなかった	2	2	0	4
計	22	3	2	27



利用している方で、次のサービスのうちどれを利用しましたか。

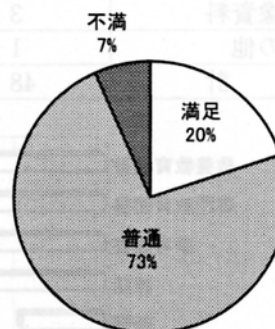
① 蔵書検索

	本館	北分館	その他	計
利用	13	1	1	15
未利用	2	0	0	2
計	15	1	1	17



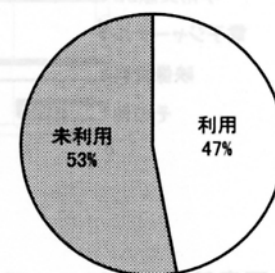
利用結果

	本館	北分館	その他	計
満足	3	0	0	3
普通	9	1	1	11
不満	1	0	0	1
計	13	1	1	15



② 貸出予約照会

	本館	北分館	その他	計
利用	6	0	2	8
未利用	9	0	0	9
計	15	0	2	17



利用結果

	本館	北分館	その他	計
満足	1	0	0	1
普通	5	0	2	7
不満	0	0	0	0
計	6	0	2	8

