

# 北海道大学附属図書館外部評価報告書

## 目 次

### I 本 編

1	はじめに	1
2	利用者サービス	2
2.1	開館時間	2
2.2	資料の貸出・配送	3
2.2.1	貸出	3
2.2.2	配送	3
2.3	レファレンス・サービス	4
2.4	相互利用	5
2.5	学習・教育支援	6
2.5.1	附属図書館利用ガイダンス・情報リテラシー教育	6
2.5.2	書庫内利用の拡大	6
2.6	研究支援	7
2.7	地域貢献	7
2.8	留学生支援・国際貢献	8
3	情報資源の収集・組織化・管理・運用	8
3.1	蔵書構築	8
3.2	電子的資料	9
3.2.1	電子ジャーナル	10
3.2.2	データベース	11
3.2.3	その他の電子資料	11
3.2.4	資料の電子化	12
3.2.4.1	北方関係資料総合データベース	12
3.2.4.2	学位論文データベース	12
3.3	目録・検索	12
3.3.1	目録データ	12
3.3.2	検索	13
3.3.3	メタデータ・学術情報ポータル	13
4	施設・設備	14
4.1	全体の現況と課題	14
4.1.1	現況の概要	14
4.1.2	増築・改修	14

4.2	各施設の現況と課題	14
4.2.1	本館	14
4.2.2	北分館	15
4.2.3	部局図書室等	15
4.2.4	新館（計画）	15
4.3	利用環境の改善	16
4.3.1	館内利用環境	16
4.3.2	電子資料利用環境	16
4.3.3	資料の配置と配架	16
4.3.4	資料の保存と保全	16
<b>5</b>	<b>組織・管理・運営</b>	<b>17</b>
5.1	運営組織	17
5.2	図書業務の統合	18
5.3	研究開発機能・学内情報施設との連携	19
5.4	附属図書館職員	19
5.5	学外機関との連携	21
5.6	予算	21
5.7	広報・企画	22
5.8	理念・目的・目標・計画・点検評価	23
5.8.1	利用者アンケートの方法について	24
<b>II</b>	<b>資料編</b>	
	北海道大学附属図書館外部評価実施要領	27
	北海道大学附属図書館外部評価委員会委員名簿	28
	外部評価委員会記録	29
	外部評価委員会に配付した資料	30
	北海道大学附属図書館外部評価委員会利用者（教官）との懇談会記録	31
	北海道大学附属図書館外部評価委員会利用者（学生）との懇談会記録	33
	図書館利用のアンケートについて	35
	図書館利用アンケートのお願い（教官・学生用）	36
	アンケートの集計表（教官、学生）	41
	図書館利用アンケートのお願い（市民用）	64
	アンケートの集計表（市民）	66

おわりに